# RENDICIÓN DE CUENTAS IPSI SUPULA WAYUU VIGENCIA-2024

IPSI SÜPÜLA WAYUÚ Salud para todos

VAVAVAVAVAVAVAV



#### ORDEN DEL DÍA

- 1. Oración a Dios
- 2. Instalación y lectura del Reglamento de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2023
- 3. Presentación del informe de Rendición de Cuentas de parte de la Gerente y su equipo de colaboradores
- 4. Preguntas y respuestas
- 5. Cierre de la Audiencia Pública

#### **COLABORADORES**

Gerente **LUDIS ESTHER BURGOS JAIME** 

Coordinador General EDGAR FOMINAYA TROMP

Coord. Administrativa y Financiera Coord. General LUIS MIGUEL BARROS LARA

Coord. De calidad **LUISA FERNANDA FOMINAYA** 

Jefe de Gestión humana **HUGO VAN-STRALEN** 

Contador **NELSON PEREZ** 

Revisora Fiscal
YULIS CAMARAGO



#### **JUNTA DIRECTIVA**

**GLADIS GONZALEZ Presidente** 

ABRAHAM CAMBAR **Vicepresidente** 

**SARA PUSHAINA Tesorero** 

**OSCAR AMAYA Secretario** 

**RAMÓN CAMBAR Fiscal** 



**GLADIS GONZALEZ** Presidente



ABRAHAM CAMBAR Fiscal



RAMON CAMBAR Fiscal



SARA PUSHAINA Secretaria



OSCAR AMAYA





#### **ASOCIACION PANSAJIRRAWUA**





FELIPE GONZALEZ JUZAJU Representante Legal





















### **MISION**

La misión de la Institución Prestadora de Servicios IPSI SÜPÜLA WAYUU, es la de prestar servicios de salud a nivel ambulatorio a la población indígena wayuu y no indígenas, con ética, calidad y actitud humanizada, utilizando en forma oportuna los recursos disponibles promoviendo en nuestro quehacer diario el crecimiento del talento humano, la satisfacción del cliente interno y externo, el desarrollo empresarial, la rentabilidad social, respetando los usos y costumbres de las comunidades indígenas.

### **VISION**

SÚPÜLA WAYUU, será la institución prestadora de servicios de mayor reconocimiento en las comunidades indígenas y no indígenas, ofreciendo los servicios de baja y mediana complejidad, con buen sentido de pertenencia que nos permita prestar un servicio sólido, competente, fiable, con calidad humanizada y tecnológica, brindando servicios oportunos y rentables en la Región Caribe Colombiana, con capacidad de adaptación a la dinámica del sector.

#### **PRINCIPIOS Y VALORES**

**EFICIENCIA** 

CALIDAD EN LA ATENCION

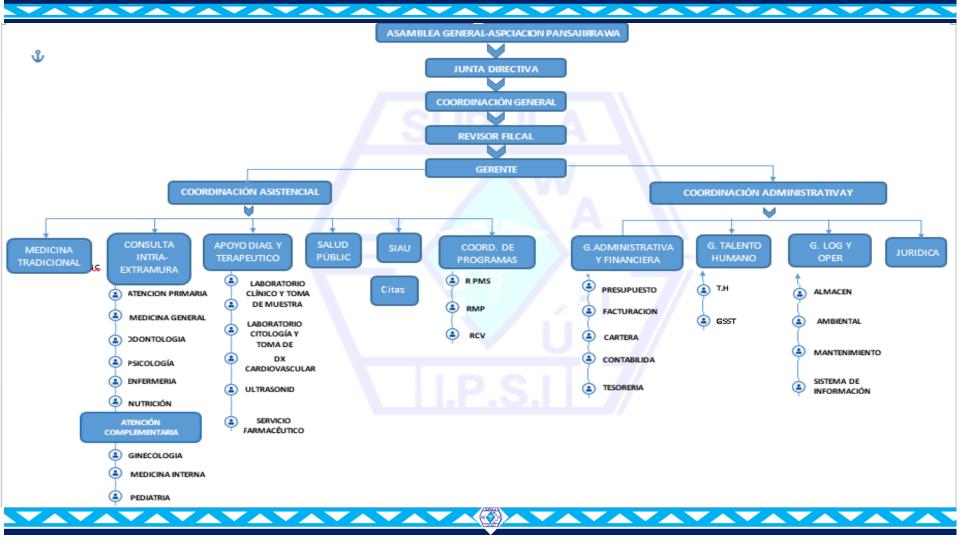
**RESPETO** 

ATENCION CON ENFOQUE
DIFERENCIAL E INTERCULTURAL

CONSERVACION DE LA MEDICINA TRADICIONAL

**PROGRESIVIDAD** 





## GENERALIDADES

#### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

#### SERVICIOS HUMANIZADOS CALIDAD OPORTUNIDAD

Modelo de atención y seguro y humanizado centrado en la salud del usuario la familia Y la comunidad



 Talento humano calificado en quipos de trabajo de alto desempeños y calificado

 Sostenibilidad financiera y eficiencia operacional

Gestión del conocimientos e innovación

#### SERVICIOS PRESTADOS POR LA IPSI SUPULA WAYUU





**➢RUTA DE PROMÓCIÓN** 

Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

>RUTA MATERNO PERINATAL

>RUTA DE RIESGO CARDIOVASCULAR

> PROTECCION ESPESIFICA

► LABORATORIO CLINICO DE BAJA Y MEDIAN COMPLEJIDAD

> SERVICIO FARMACEÚTICO

> LABORATORIO CITOLOGÍAS CERVICO UTERINAS

>TOMA E INTERPRETACION DE RADIOGRAFIA ODONTOLOGICAS

>TERAPIA RESPIRATORIA

> ECOGRAFIA SIMPLE Y ESPECIALIZADA

> DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR

**➢GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA** 

MEDICINA INTERNA

**≻OFTALMOLOGÍA** 

> CARDIOLOGIA

**≻PEDIATRIA** 

**≻OPTOMETRIA** 





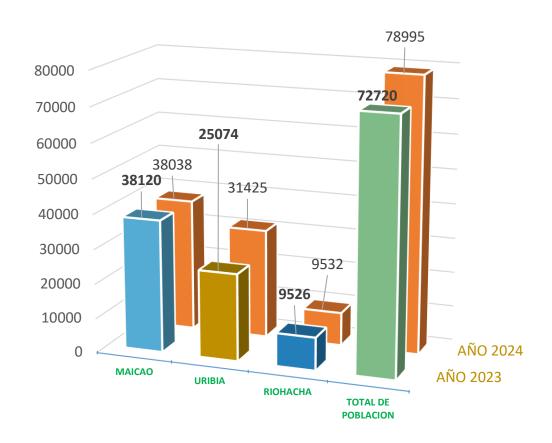
> MEDICINA GENERAL

> NUTRICIÓN Y DIETETICA

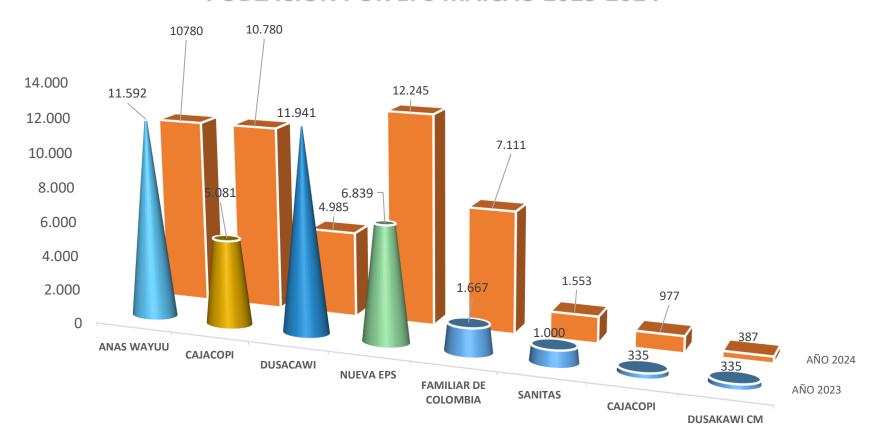
**≻ODONTOLOGÍA** 

## PARTICIPACION EN EL MERCADO DE SALUD

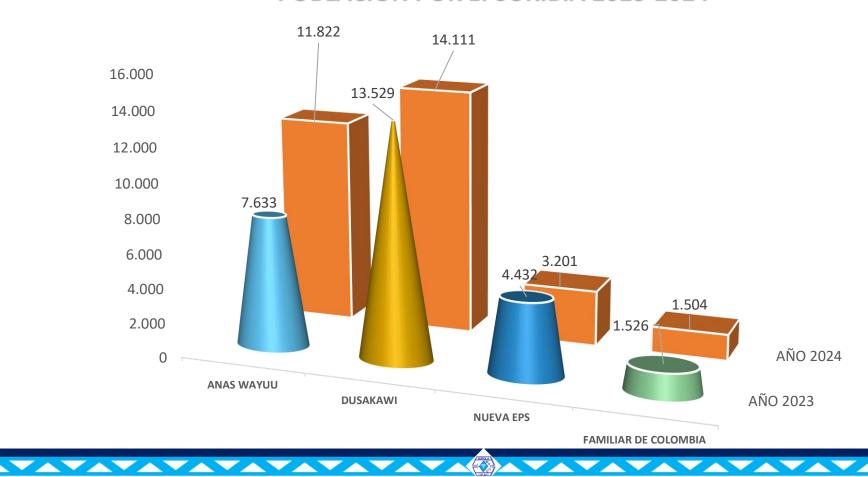
PARTICIPACION EN EL MERCADO DE SALUD						
SEDES	AÑO 2023	AÑO 2024	CRECIMIENTOS			
MAICAO	38.120	38.038	- 82			
URIBIA	25.074	31.425	6.351			
RIOHACHA	9.526	9.532	6			
TOTAL DE POBLACION	72.720	78.995	6.275			



#### **POBLACIÓN POR EPS MAICAO 2023-2024**



#### **POBLACIÓN POR EPSURIBIA 2023-2024**





#### LA MATRIZ DOFA (FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS)

FORTALEZAS (F)

- F1. Es la IPS con Mayor cobertura poblacional en el municipio de Maicao.
- F2. Cuenta con una Infraestructura habilitada y conforme con la normatividad del sector salud.
- F3. Cuenta con personal con enfoque diferencial e intercultural (inclusión de talento humano Wayuu).
- F4. Cuenta con más de 20 años con experiencia en atención primaria y modelo intercultural reconocido por la comunidad y el Departamento de la Guajira.

- D1. Pérdida continúa de usuarios por traslados no consensuados o forzosos de EPS o por decisión del ente territorial
  - D2. Inestabilidad en los listados censales que dificulta la planificación de servicios y seguimiento a usuarios.
- D3. Limitaciones para garantizar continuidad en la atención por movilidad de la población indígena.
- D4. Procesos administrativos complejos para mantener actualizadas bases de datos poblacionales.

AMENAZAS (A)

- A1. Alta competitividad de IPS privadas y mixtas en el municipio, que ofrecen servicios similares o con mayor tecnología.
- A2. Reformas, cambios normativos y decisiones políticas nacionales que afectan el sistema actual de salud como el aseguramiento, traslados masivos sin consulta previa que perjudica la continuidad de los servicios
- O1. Proveer servicios de salud accesibles y de alta calidad en zonas rurales y domiciliarias que nos permita realizar evaluaciones y seguimiento para detectar posibles riesgos en salud e intervenir de manera efectiva y oportuna y asi mejorar los resultados en salud.
- O2. Consolidarnos con territorio indígenas como actores de la salud en el marco del SISPI (Decreto 0480 de 2025).

**DEBILIDADES (D)** 

**OPORTUNIDADES (O)** 

	SERVICIO	CAPACIDAD INSTALADA									
SEDE		M. GENERAL	ENFERMERIA	ESPECIALIZADA	ODONTOLOGIA	NUTRICION	PSICOLOGIA	P.MENORES	RPMS	RCV	RMP
MAICAO	C. EXTERNA	13	2	4	3	1	1	1	1	1	1
URIBIA	C. EXTERNA	6	2	1	2	2	1	1	1	1	1
RIOHACHA	C. EXTERNA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1

VAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVA

## GESTION DE CALIDAD





**YAYAYAYAYAYAYAYAYAYAYAYAYAYAY** 

EXPECTATIVAS

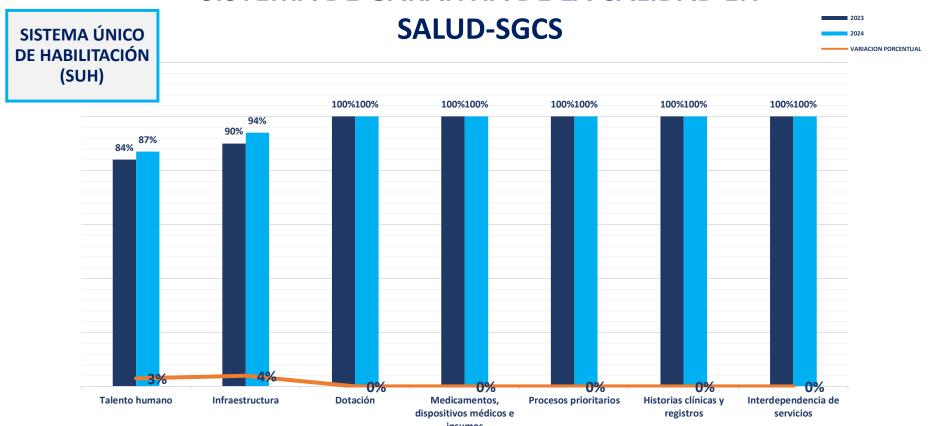
**NECESIDADES** 

SATISFACCION DE PARTES INTERESADAS

## SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD-SGCS



#### SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN



#### SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

#### INDICADORES DE OPORTUNIDAD



Tiempo promedio de espera para la asignación de		]
cita de Medicina General	2,40	
Tiempo promedio de espera para la asignación de		
cita de Odontología General	2,80	
Tiempo promedio de espera para la asignación de		
cita de Medicina Interna	4,00	
Tiempo promedio de espera para la asignación de		
cita de Pediatría	4,91	
Tiempo promedio de espera para la asignación de		
cita de Ginecología	3,91	
Tiempo promedio de espera para la asignación de		
cita de Obstetricia	3,77	
Tiempo promedio de espera para la toma de		
Ecografía	6,47	DECISTDO Y ANÁLICIS
		REGISTRO Y ANÁLISIS DE DATOS



## SEGURIDAD DEL PACIENTE EVENTOS ADVERSOS REPORTADOS



## GESTION DE SERVICIOS ASISTENCIALES



## - CONTEXTO ASITENCIAL 2024-

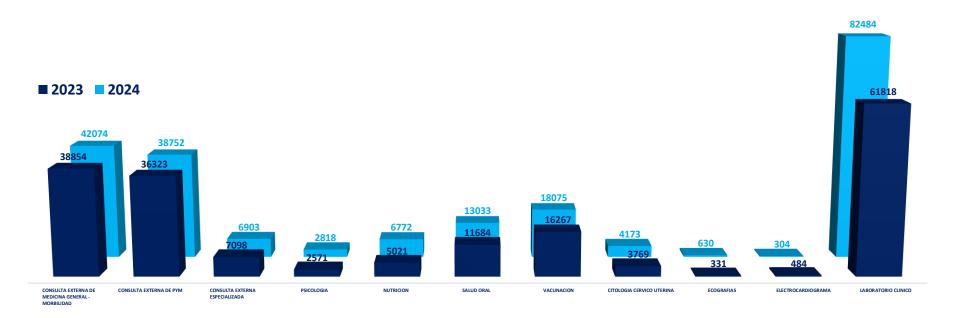
Modelo de atención en salud

Modelo de atención en salud con enfoque diferencial

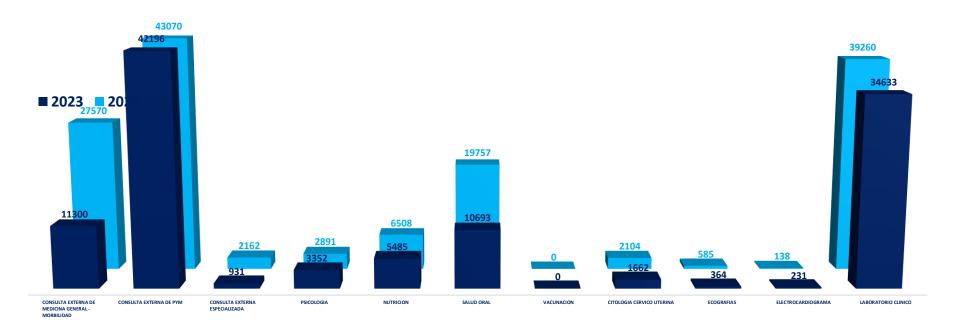


#### **PRODUCCION ASITENCIAL**



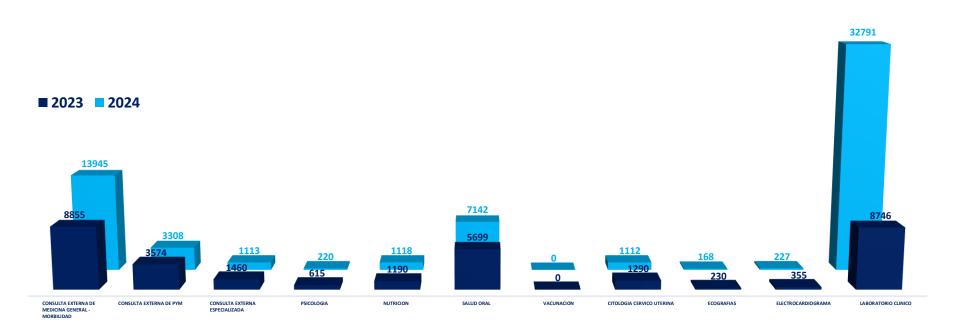


#### **PRODUCCION ASITENCIAL**



#### **PRODUCCION ASITENCIAL**

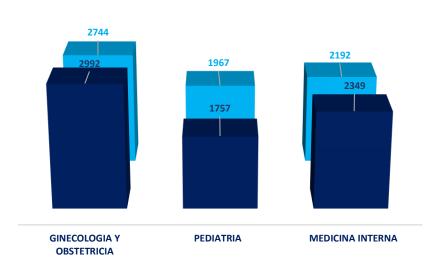




## PRODUCCION ASISTENCIAL CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA

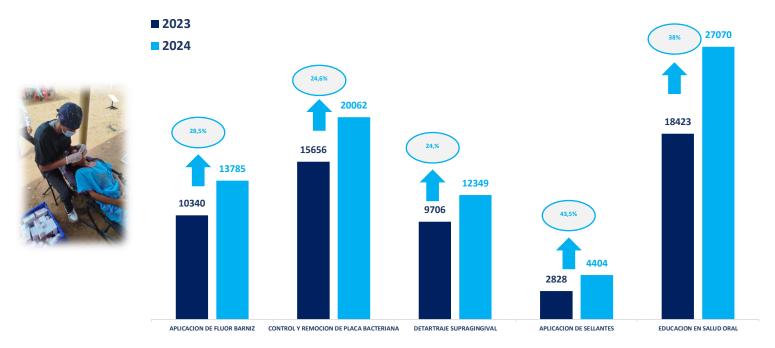






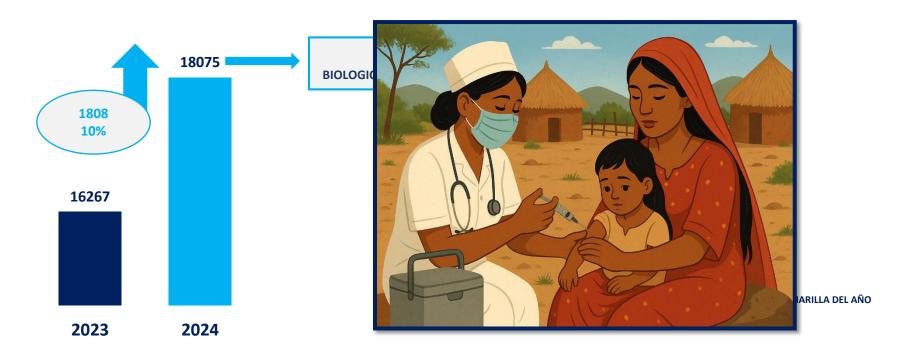
■ 2023 ■ 2024

## PRODUCCION ASITENCIAL SALUD ORAL: ACTIVIDADES DE PYM

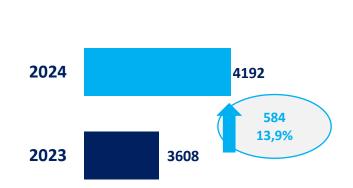




## PRODUCCION ASITENCIAL VACUNACION

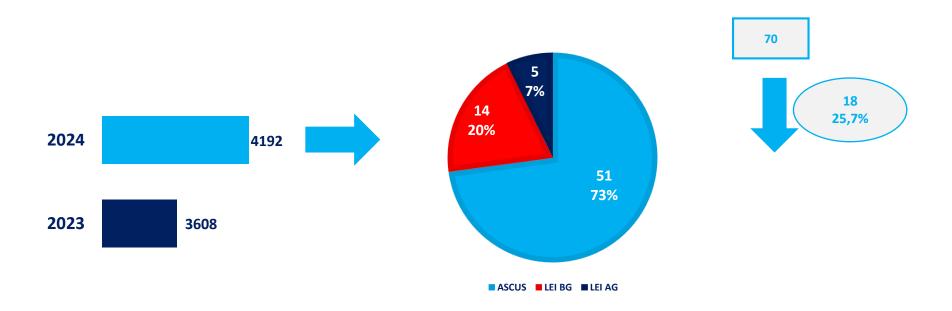


## PRODUCCION ASITENCIAL CITOLOGIA CERVICOUTERINA





## PRODUCCION ASITENCIAL CITOLOGIA CERVICOUTERINA



## PRODUCCION ASITENCIAL LABORATORIO CLINICO

QUIMICA SANGUINEA

**HEMATOLOGIA** 

**INMUNOLOGIA** 

**MICROBIOLOGIA** 

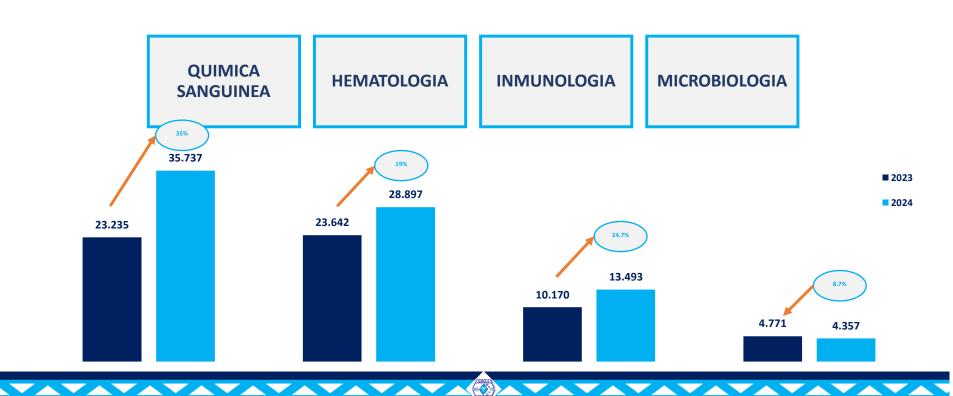




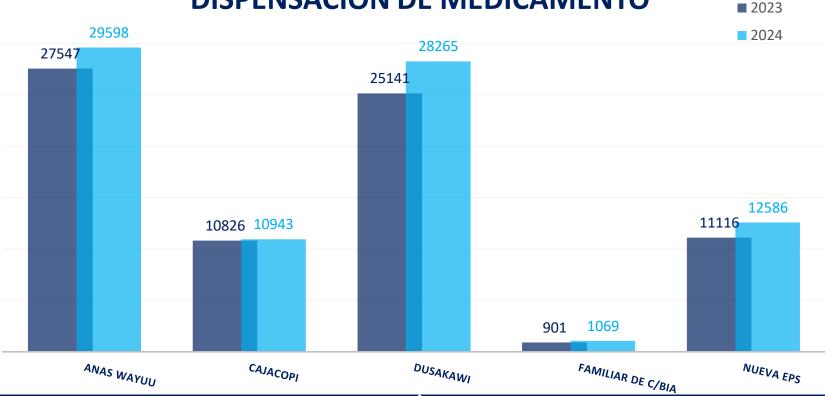




### PRODUCCION ASITENCIAL LABORATORIO CLINICO



### PRODUCCION ASITENCIAL DISPENSACION DE MEDICAMENTO





## ш S

PRIMERA INFANCIA

0 A 5 AÑOS

INFANCIA 6 A 11 AÑOS

ADOLESCENCIA 12 A 17 AÑOS

JUVENTUD 18 A 29 AÑOS

ADULTEZ 30 A 59 AÑOS

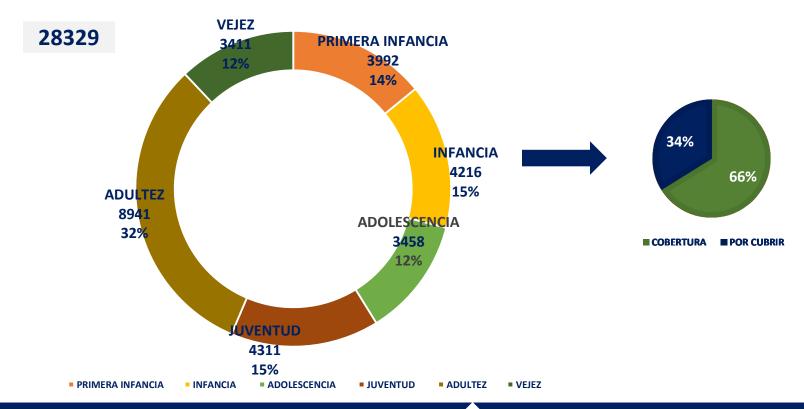
VEJEZ
MAYORES DE 60 AÑOS

## RUTAS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

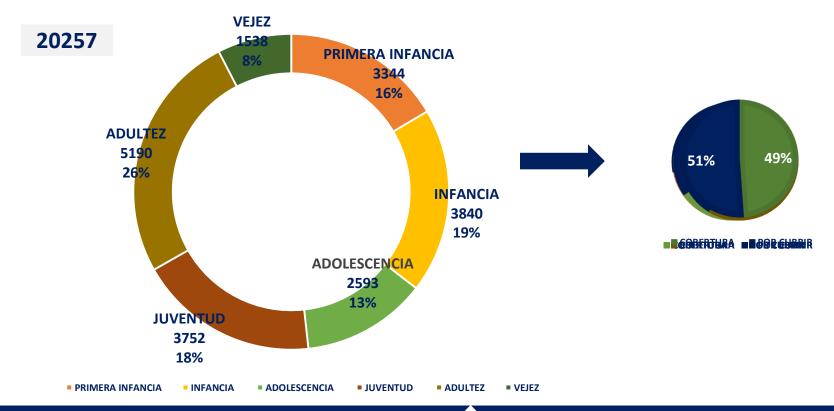


#### PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD





#### PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD





### - CITAS INCUMPLIDAS -

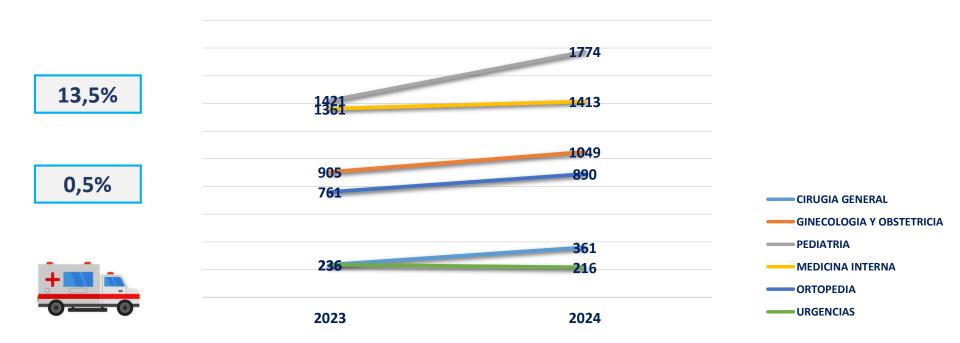


**2023 2024** 





## INDICADORES ASISTENCIALES - RESOLUTIVIDAD MEDICA -

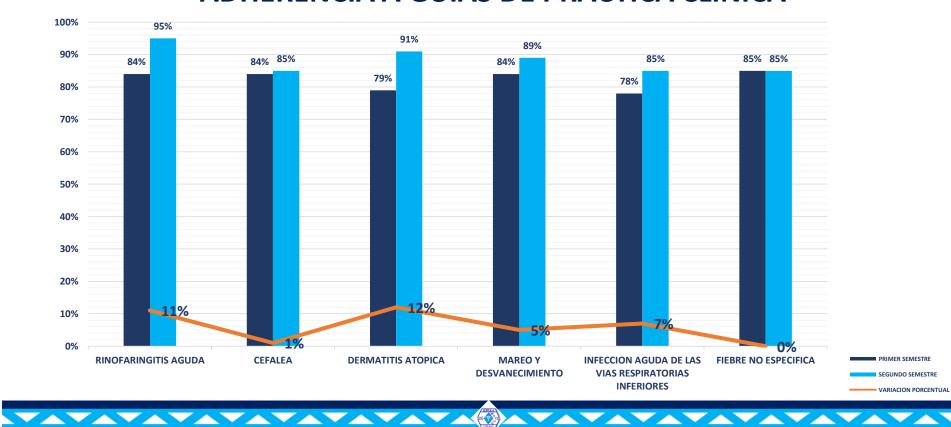


VAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVA

### INDICADORES ASISTENCIALES - PRINCIPALES CAUSAD DE MORBILIDAD -



#### **INDICADORES ASISTENCIALES** - ADHERENCIA A GUIAS DE PRACTICA CLINICA -





DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

VACUNACIÓN





#### ACTIVIDADES CON ENFOQUE DIFERENCIAL

**ACCIONES DE ADECUACION SOCIOCULTURAL** 

ACCIONES INDIVIDUALES DE MEDICINA TRADICIONAL

ACCIONES INDIVIDUALES DE PROMOCION Y PREVENCION

TRANSPORTE

EQUIPOS DE ATENCION INTEGRAL EN COMUNIDAD

CONSULTA DE RUTA INTEGRAL EN SALUD Y
MORBILIDAD POR MEDICINA GENERAL

CONSULTA DE RUTA INTEGRAL EN SALUD POR ENFERMERÍA

CONSULTA DE NUTRICIÓN

CONSULTA DE SALUD ORAL

TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO

TOMA DE CITOLOGÍA CERVICOUTERINA

VACUNACIÓN

**DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS** 



2 EQUIPO EN MAICAO

**162** 







EQUIPOS DE ATENCION INTEGRAL EN COMUNIDAD

CONSULTA DE RUTA INTEGRAL EN SALUD Y MORBILIDAD POR MEDICINA GENERAL

CONSULTA DE RUTA INTEGRAL EN SALUD POR ENFERMERÍA

CONSULTA DE NUTRICIÓN

**CONSULTA DE SALUD ORAL** 

TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO

TOMA DE CITOLOGÍA CERVICOUTERINA

VACUNACIÓN

**DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS** 









#### EQUIPOS DE ATENCION INTEGRAL EN COMUNIDAD

CONSULTA DE RUTA INTEGRAL EN SALUD Y MORBILIDAD POR MEDICINA GENERAL

CONSULTA DE RUTA INTEGRAL EN SALUD POR ENFERMERÍA

CONSULTA DE NUTRICIÓN

**CONSULTA DE SALUD ORAL** 

TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO

TOMA DE CITOLOGÍA CERVICOUTERINA

**VACUNACIÓN** 

**DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS** 





109





#### **EQUIPOS DE ATENCION INTEGRAL EN COMUNIDAD**

NOMBRE DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
ADHERENCIA A LA PROGRAMACION DE				
JORNADAS DE SALUD EXTRAMURALES				
	70%	81%	93%	65%
COBERTURA DE PACIENTES ATENDIDOS EN				
JORNADA DE ATENCION EN SALUD				
EXTRAMURAL	37%	34%	37%	31%
PROPORCION DE MENORES DE 0 A 59				
MESES ATENDIDOS	47%	46%	48%	47%

ACTIVIDADES CON ENFOQUE DIFERENCIAL ACCIONES DE ADECUACION SOCIOCULTURAL **ACCIONES INDIVIDUALES DE MEDICINA TRADICIONAL ACCIONES INDIVIDUALES DE PROMOCION Y PREVENCION TRANSPORTE** 









ATENCIÓN PARA EL CUIDADO PRECONCEPCIONAL

INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO

ATENCIÓN PARA EL CUIDADO PRENATAL

CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y LA PATERNIDAD

ATENCIÓN EN SALUD BUCAL

ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

ATENCIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DEL RECIÉN NACIDO



PROFESIONAL DE MEDICINA GENERAL



PROFESIONAL EN GINECOLOGÍA



PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



PROFESIONAL DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA



PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



3 PROFESIONALES DE ENFERMERÍA



2 AUXILARES DE ENFERMERIA

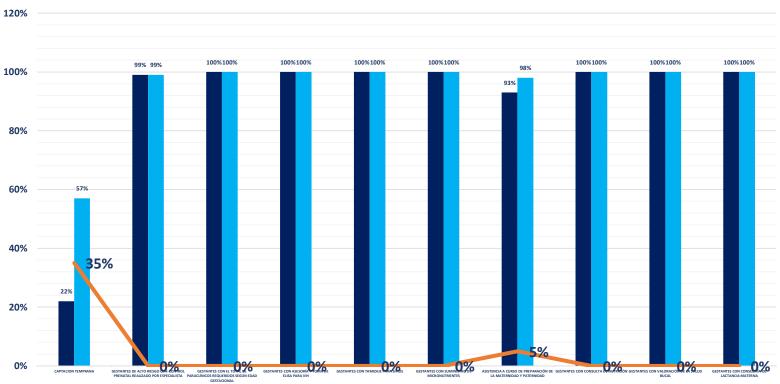


EEMEIJAT PARTERA O
MEDICO TRADICIONAL

GESTANTES EN CONTROL PRENATAL	817
GESTANTES MENORES DE 18 AÑOS	46
GESTANTES MAYORES DE 40 AÑOS	38
GESTANTES DE ZONA RURAL	387
GESTANTES DE ZONA URBANA	430







#### **CURSO DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD**













PROFESIONALE DE MEDICINA GENERAL



PROFESIONAL EN MEDICINA INTERNA



PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



PROFESIONAL DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA



PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



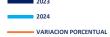
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

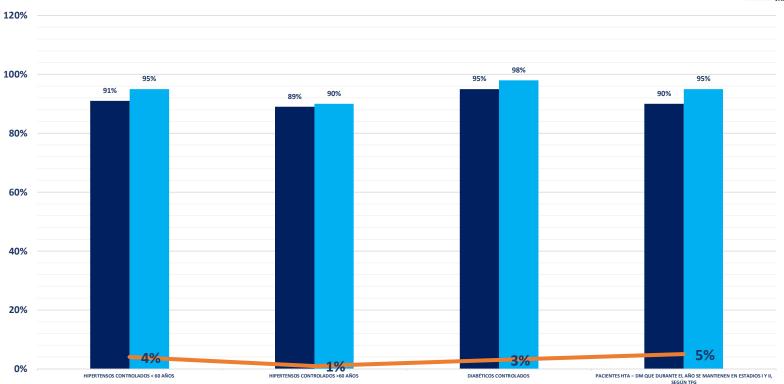


AUXILAR DE ENFERMERIA





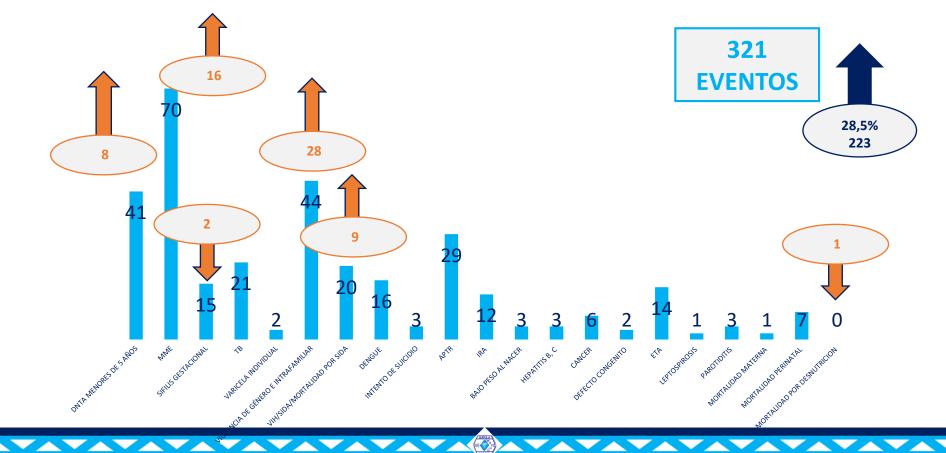




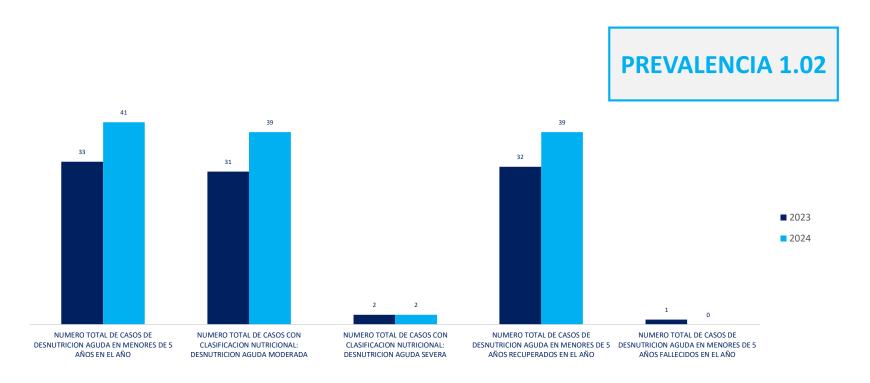
## SISTEMA DE VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA



#### **EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA**



#### EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS



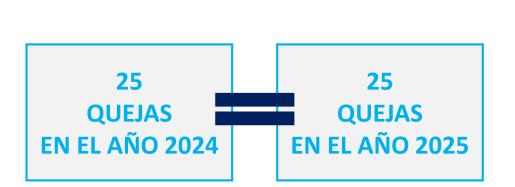
## GESTION DE ATENCION AL USUARIO

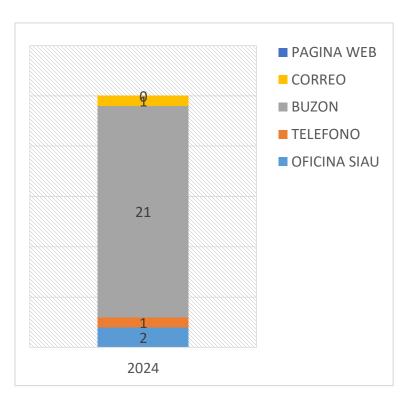


#### **MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL**

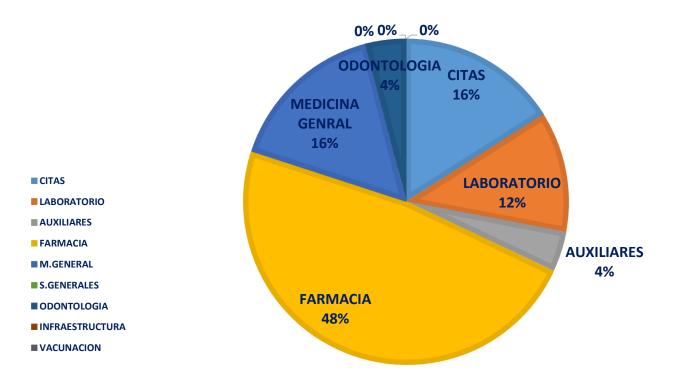


#### DISTRIBUCION DE PQRS SEGÚN CANAL DE RECEPCION





#### DISTRIBUCION DE PQRS SEGÚN SERVICIO DE ATENCION



#### **GESTION DE PQRS**



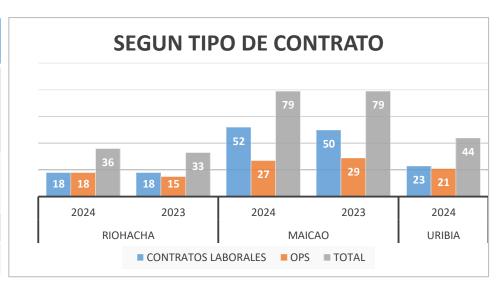


# GESTION DE TALENTO HUMANO

#### **GESTION DE TALENTO HUMANO**

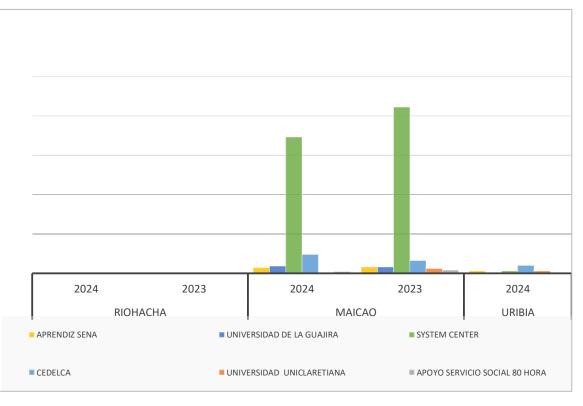
#### PERSONAL CONTRATADO

MUNICIPIO	RIOHACH A		MAICAO		URIBIA	
TIPO DE CONTRATO	20 23	2024	2023	2024	2023	2024
CONTRATOS LABORALES	18	18	50	52	24	23
OPS	15	18	29	27	23	21
TOTAL	33	36	79	79	43	44



### **CONVENIOS INTERINSTITUCIONALESS**

INSTITUCION	MAIC	CAO	URIBIA		
	2023	2024	2023	2024	
APRENDIZ SENA	7	8	3	3	
UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA	9	8	0	0	
SYSTEM CENTER	173	211	3	2	
CEDELCA	24	16	10	21	
UNIVERSIDAD UNICLARETIAN A	1	6	3	6	
APOYO SERVICIO SOCIAL 80 HORA	2	4	0	0	



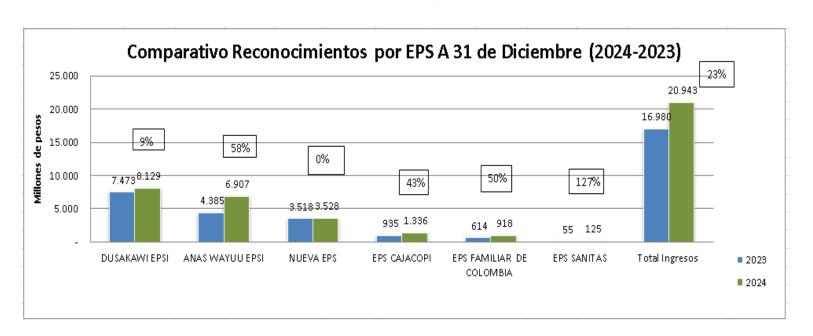
# **GESTION PRESUPUESTAL**

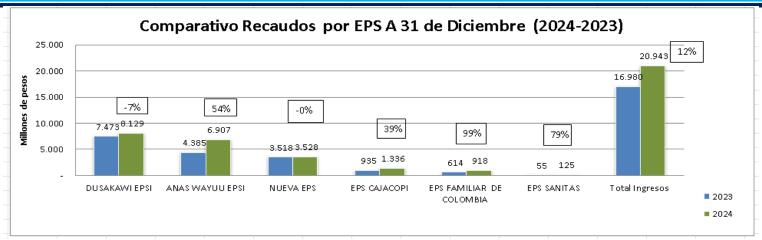


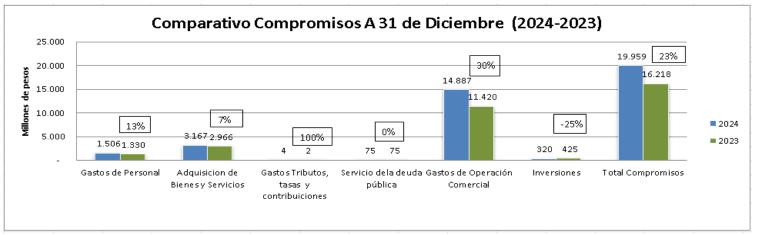


### **GESTION PRESUPUESTAL VIGENCIA 2023-2024**

	2024	2023		% VARIACION
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$ 21.606	\$	17.651	18%







#### **GESTION DE GASTOS**

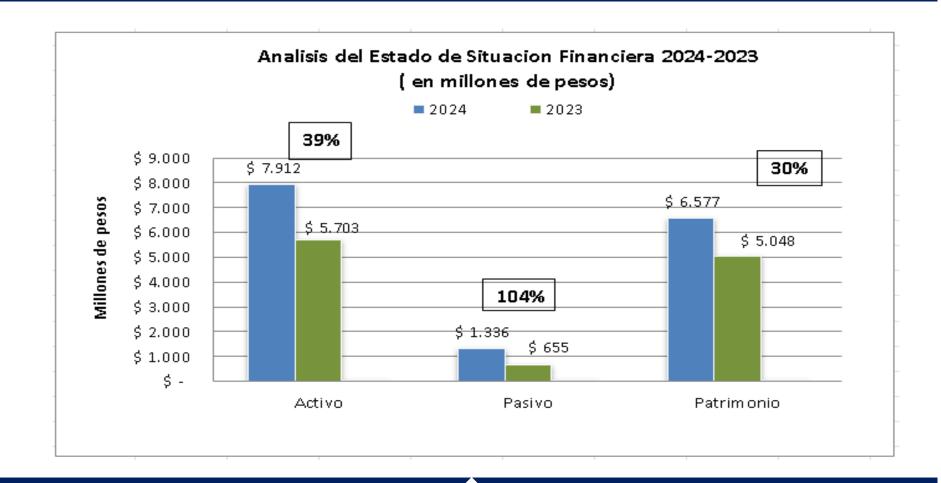
GASTOS COMPROMETIDOS VS GASTOS PAGADOS 2024-2023						
CONCEPTO	2024		%	2023		%
GASTOS COMPROMETIDOS	\$	19.958		\$	16.219	
GASTOS PAGADOS	\$	18.402	92	\$	15.455	95

# **GESTION FINANCIERA**

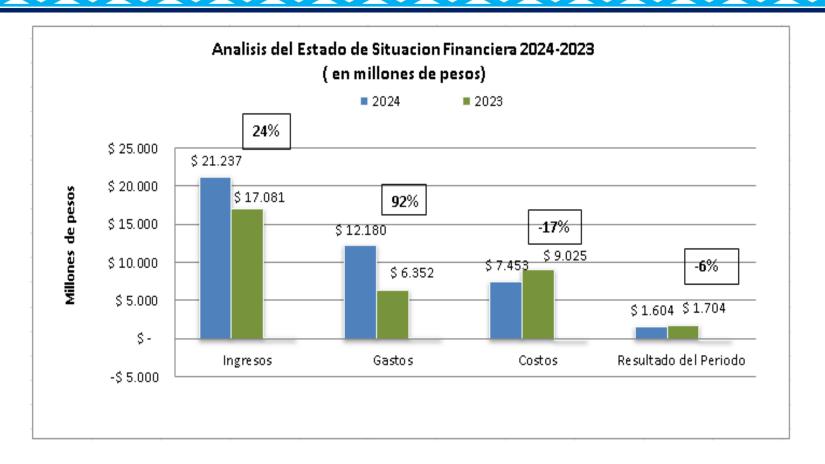


### **GEGESTION FINACIERA**

CONCEPTO	es de F	Pesos			
Estado de Situación Financiera Individual a	31 de D	iciem	bre de 20	23	
ACTIVO TOTAL				\$	7.912
Corriente		\$	5.116		
No Corriente		\$	2.796		
PASIVO TOTAL				\$	1.335
Corriente		\$	1.189		
No Corriente		\$	146		
PATRIMONIO				\$	6.577
Estado de Resultado Integral Individual a	31 de Di	cieml	bre de 202	24	
Ingresos por Prestación de Servicios				\$	20.899
(-) Devoluciones, Rebajas y Descuentos				\$	38
(-) Costos Prestación Servicios de Salud				\$	7.452
(=) Utilidad Bruta				\$	13.408
(-) Gastos de Administración				\$	4.293
(-) Gastos de Personal Diversos				\$	7.544
(-) Provisones, Depreciaciones y Amortizaciones				\$	294
(-) Otros Gastos				\$	48
(=) Utilidad Operacional				\$	1.227
(+) Ingresos Financieros				\$	-
(+) Ingresos Diversos			·	\$	376
(+) Impuestos Diferidos				\$	-
(=) Resultados del Periodo				\$	1.604
Fuente :Estados Financieros a 31 de diciembre de 2024					



VAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVAVA







#### **LOGROS 2024**

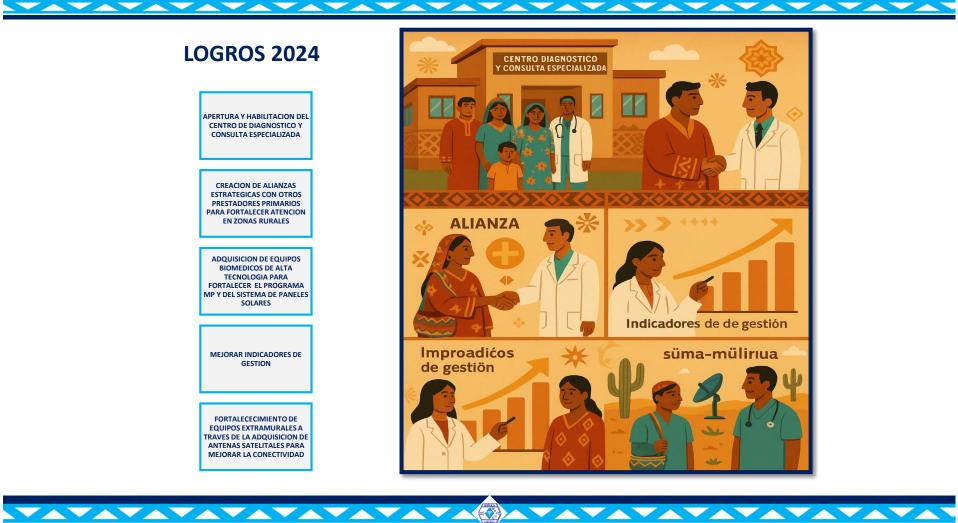
APERTURA Y HABILITACION DEL **CENTRO DE DIAGNOSTICO Y** CONSULTA ESPECIALIZADA

**CREACION DE ALIANZAS ESTRATEGICAS CON OTROS** PRESTADORES PRIMARIOS PARA FORTALECER ATENCION **EN ZONAS RURALES** 

ADQUISICION DE EQUIPOS **BIOMEDICOS DE ALTA TECNOLOGIA PARA** FORTALECER EL PROGRAMA MP Y DEL SISTEMA DE PANELES **SOLARES** 

MEJORAR INDICADORES DE GESTION

FORTALECECIMIENTO DE **EQUIPOS EXTRAMURALES A** TRAVES DE LA ADQUISICION DE **ANTENAS SATELITALES PARA** MEJORAR LA CONECTIVIDAD



ARTICULAR SISTEMA DE INFORMACION ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO PARA LOS CAMBIOS EN EL SISTEMA DE FACTUARCION A PARTIR DE ABRIL DEL 2025

AVANZAR EN TRANSFORMACION PARA IMPLEMENTAR EL MODELO SISPI CONFORME AL DECRETO 0480 DE 2025 AUMENTAR LA COBERTURA Y LA FRECUENCIA DE LA ATENCIÓN E LAS COMUNIDADES RURALES DISPERSAS

MODERNIZAR EQUIPOS DE INFORMATICA Y COMPUTACION EN EL MUNICPIO DE URIBIA

AUMENTAR NUESTROS USUARIOS A TRAVES DE SU FIDELIZACION, CON PRESTACION DE SEVICIOS DE SALUD DE CALIDAD

IMPLEMENTAR UN SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y FORTALECER LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO







## IPSI SÜPÜLA WAYUÚ Salud para todos









