

RENDICIÓN DE CUENTAS

IPSI SUPULA WAYUU

VIGENCIA-2025

IPSI SÜPÜLA WAYUÚ
Salud para todos



ORDEN DEL DÍA

1. **Oración a Dios**
2. **Instalación y lectura del Reglamento de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2025**
3. **Presentación del informe de Rendición de Cuentas de parte de la Gerente y su equipo de colaboradores**
4. **Preguntas y respuestas**
5. **Cierre de la Audiencia Pública**



COLABORADORES

EDGAR FOMINAYA TROMP
Coordinador General

LUDIS ESTHER BURGOS JAIME
Gerente

LUIS MIGUEL BARROS LARA
Coord. Administrativa y Financiera
Coord. General

LUISA FERNANDA FOMINAYA
Coord. De calidad

DUNIA CALAO
Líder de presupuesto

YULIS CAMARAGO
Revisora Fiscal



ASOCIACION PANSAJIRRAWUA



FELIPE GONZALEZ JUZAJU

Representante Legal



JUNTA DIRECTIVA

GLADIS GONZALEZ

Presidente

ABRAHAM CAMBAR

Vicepresidente

SARA PUSHAINA

Tesorero

OSCAR AMAYA

Secretario

RAMÓN CAMBAR

Fiscal



GLADIS GONZALEZ
Presidente



ABRAHAM CAMBAR
Fiscal



RAMON CAMBAR
Fiscal



SARA PUSHAINA
Secretaria



OSCAR AMAYA
SECRETARIO





MISION

La misión de la Institución Prestadora de Servicios IPSI SÜPÜLA WAYUU, es la de prestar servicios de salud a nivel ambulatorio a la población indígena wayuu y no indígenas, con ética, calidad y actitud humanizada, utilizando en forma oportuna los recursos disponibles promoviendo en nuestro quehacer diario el crecimiento del talento humano, la satisfacción del cliente interno y externo, el desarrollo empresarial, la rentabilidad social, respetando los usos y costumbres de las comunidades indígenas.



VISION

SÜPÜLA WAYUU, será la institución prestadora de servicios de mayor reconocimiento en las comunidades indígenas y no indígenas, ofreciendo los servicios de baja y mediana complejidad, con buen sentido de pertenencia que nos permita prestar un servicio sólido, competente, fiable, con calidad humanizada y tecnológica, brindando servicios oportunos y rentables en la Región Caribe Colombiana, con capacidad de adaptación a la dinámica del sector.



PRINCIPIOS Y VALORES

EFICIENCIA

ATENCION CON ENFOQUE
DIFERENCIAL E INTERCULTURAL

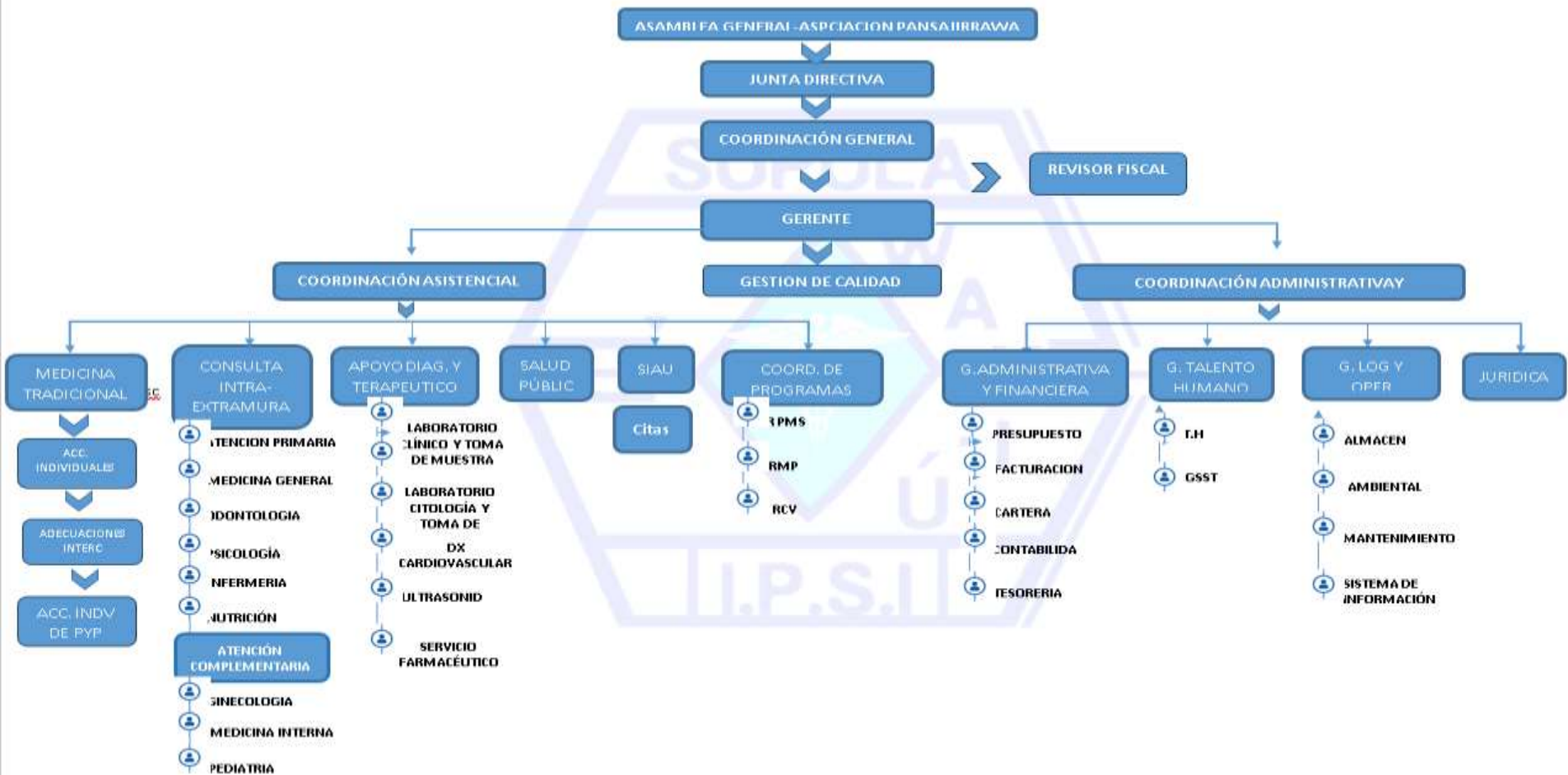
CALIDAD EN LA ATENCION

CONSERVACION DE LA MEDICINA
TRADICIONAL

RESPECTO

PROGRESIVIDAD





GENERALIDADES



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SERVICIOS HUMANIZADOS CALIDAD OPORTUNIDAD

- ❖ Modelo de atención y seguro y humanizado centrado en la salud del usuario la familia Y la comunidad



- ❖ Sostenibilidad financiera y eficiencia operacional

- ❖ Talento humano calificado en quipos de trabajo de alto desempeños y calificado



- ❖ Gestión del conocimientos e innovación



SERVICIOS PRESTADOS POR LA IPSI SUPULA WAYUU

- ☐ Medicina General
- ☐ Odontología
- Enfermería

BASICAS



- ☐ Medicina Interna
- ☐ Ginecología
- ☐ Pediatría
- ☐ Cardiología.
- ☐ Oftalmología
- ☐ Nutrición y dietética.
- ☐ Psicología.
- ☐ Optometría

ESPECIALIDADES



- ☐ Alteraciones del crecimiento y desarrollo –menor de 10 años
- ☐ Alteraciones del desarrollo del joven de 10 a 29 años
- ☐ Alteraciones en el adulto – mayor de 45 años
- ☐ Cáncer de seno
- ☐ Alteraciones de la agudeza visual

DETECCION TEMPRANA



- ☐ Planificación familiar hombre y mujeres
- ☐ Vacunación
- ☐ Citología

PROTECCION ESPECIFICA



- Laboratorio Clínico y Toma de muestras
 - ☐ Laboratorio de baja y mediana complejidad
 - ☐ Diagnóstico cardiovascular.
- Imagenología.
 - ☐ Radiografías periapicales
 - ☐ Ecografía simple y especializada
- Cardiología no invasiva.
 - ☐ Electrocardiogramas.

•APOYO DIAGNOSTICO



- ☐ Medicamentos contemplados en el PBS

•SERVICIO FARMACEUTICO



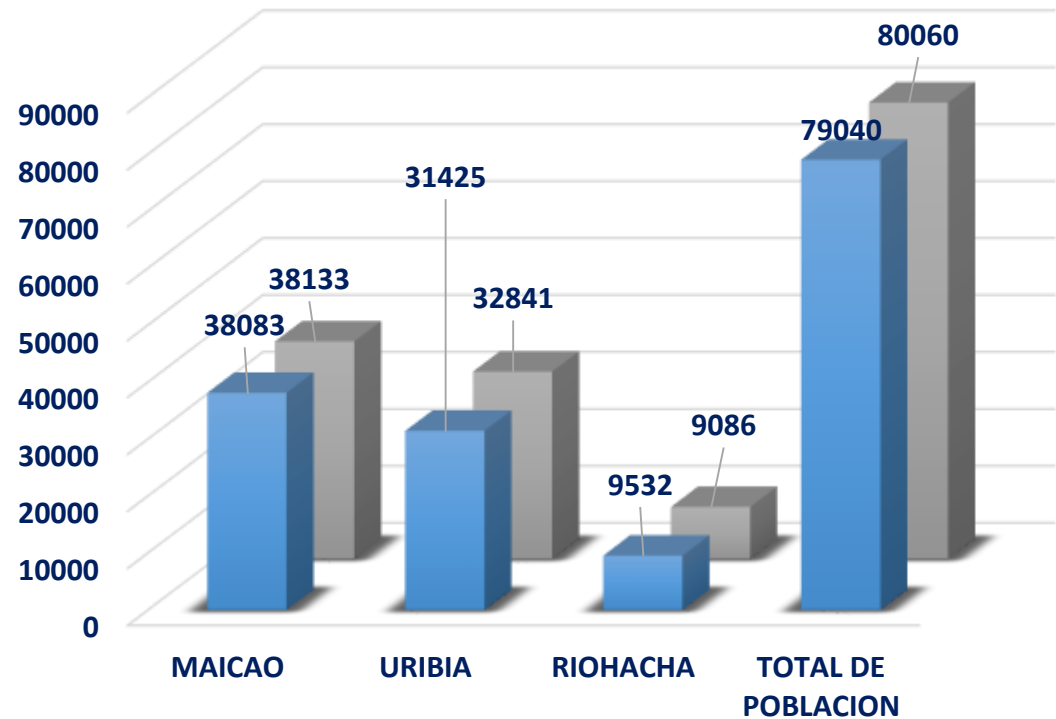
- ☐ Sala general de procedimientos menores

•SALAS ESPECIALES

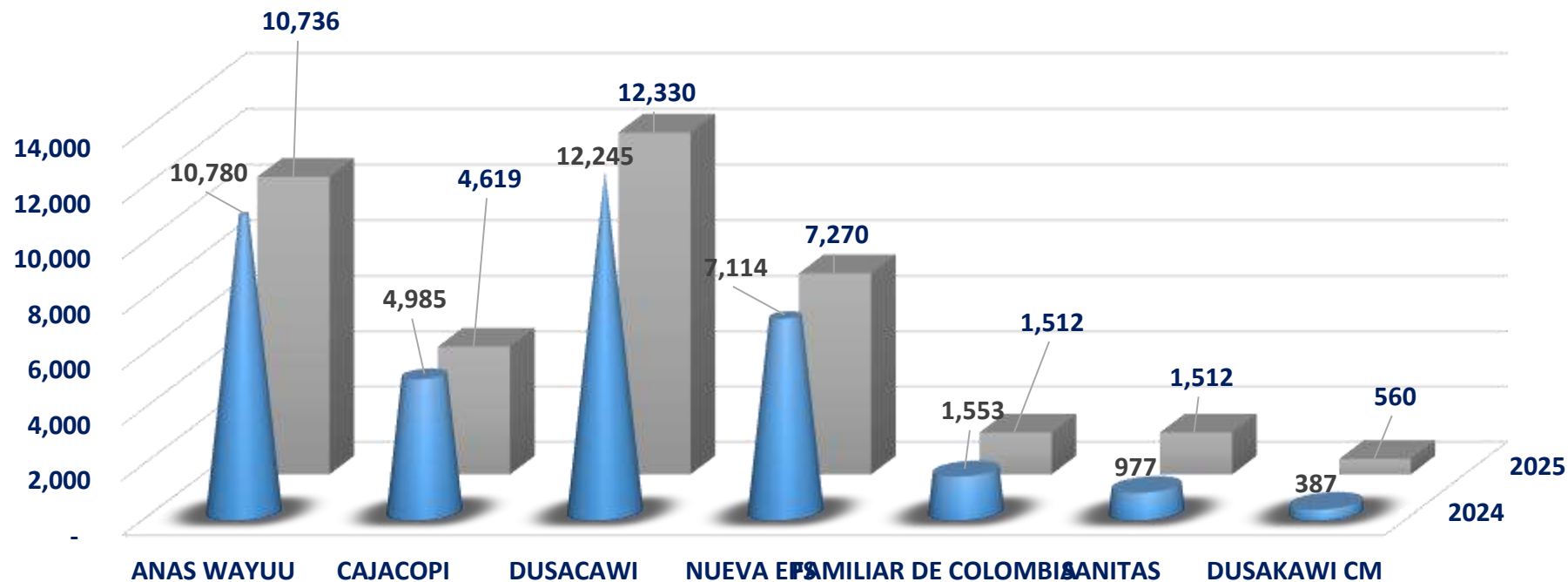


PARTICIPACION EN EL MERCADO DE SALUD

PARTICIPACION EN EL MERCADO DE SALUD			
SEDES	2024	2025	CRECIMIENTOS
MAICAO	38.083	38.133	50
URIBIA	31.425	32.841	1.416
RIOHACHA	9.532	9.086	-446
TOTAL DE POBLACION	79.040	80.060	1.020

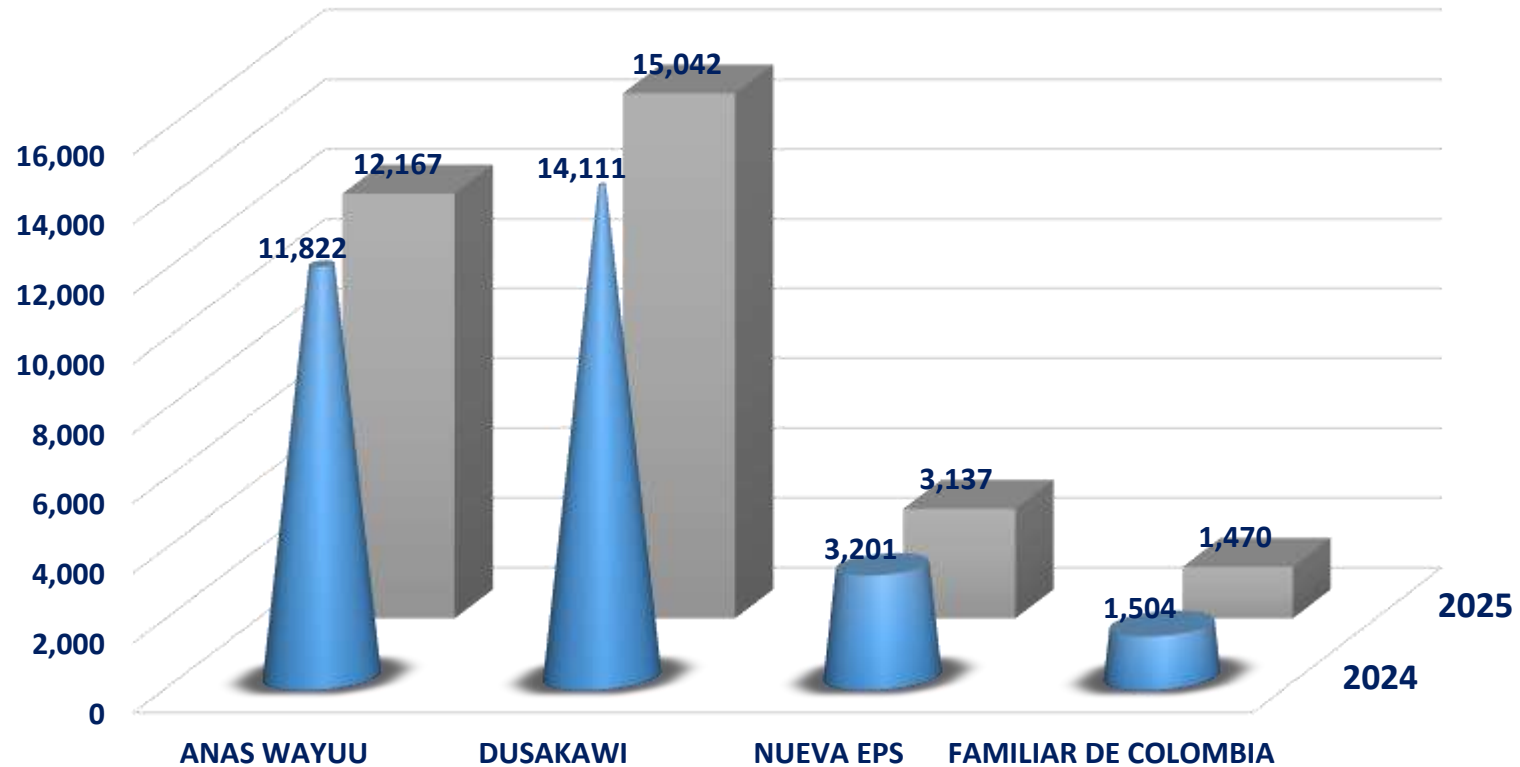


POBLACIÓN POR EPS MAICAO

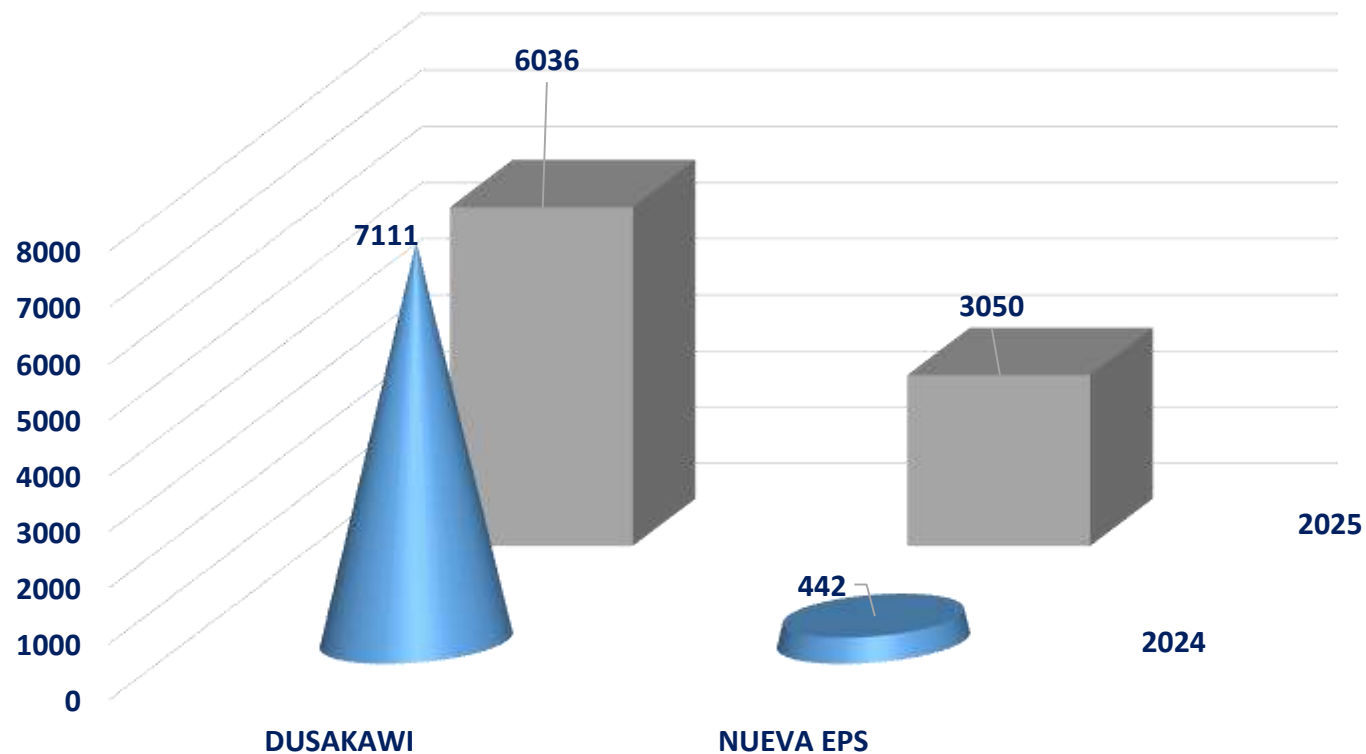


POBLACIÓN POR EPS

URIBIA



POBLACIÓN POR EPS RIOHACHA

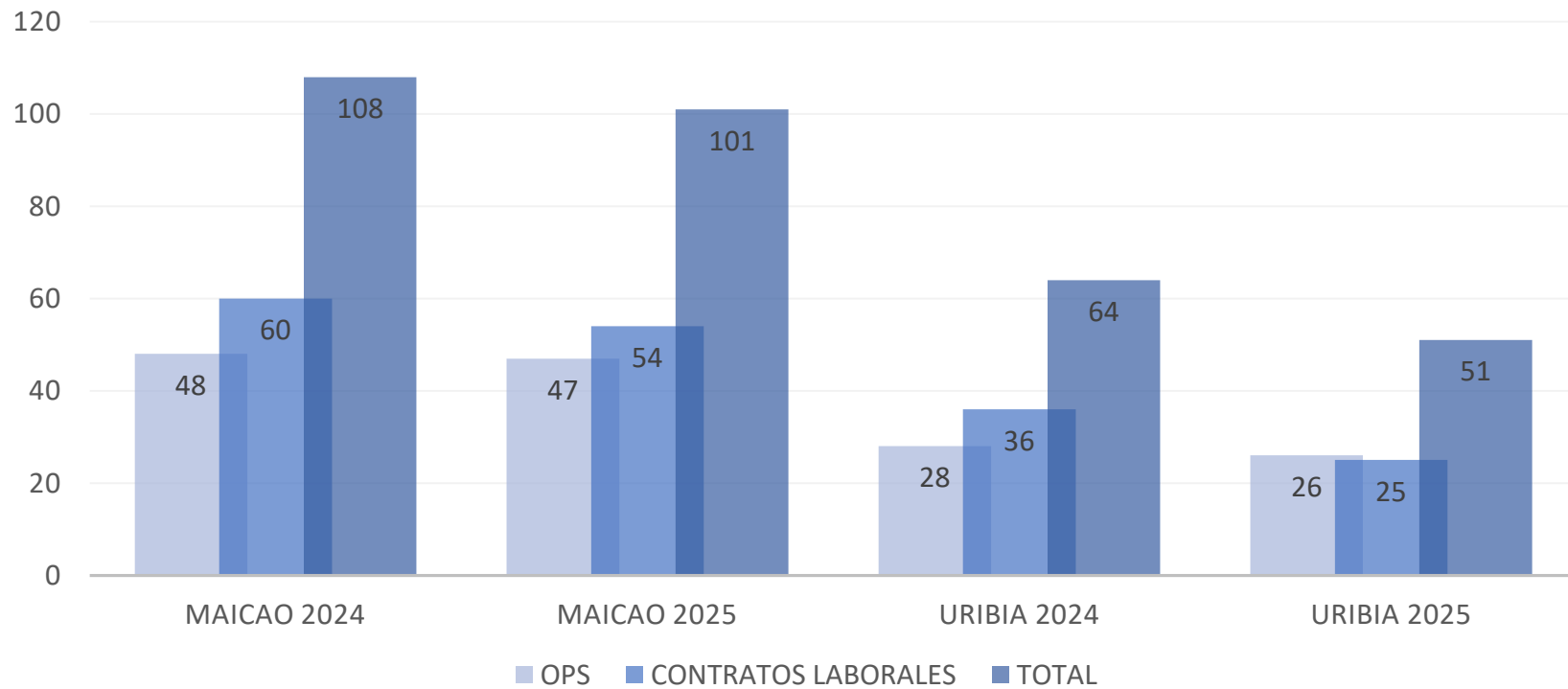


GESTION DE TALENTO HUMANO



GESTION DE TALENTO HUMANO

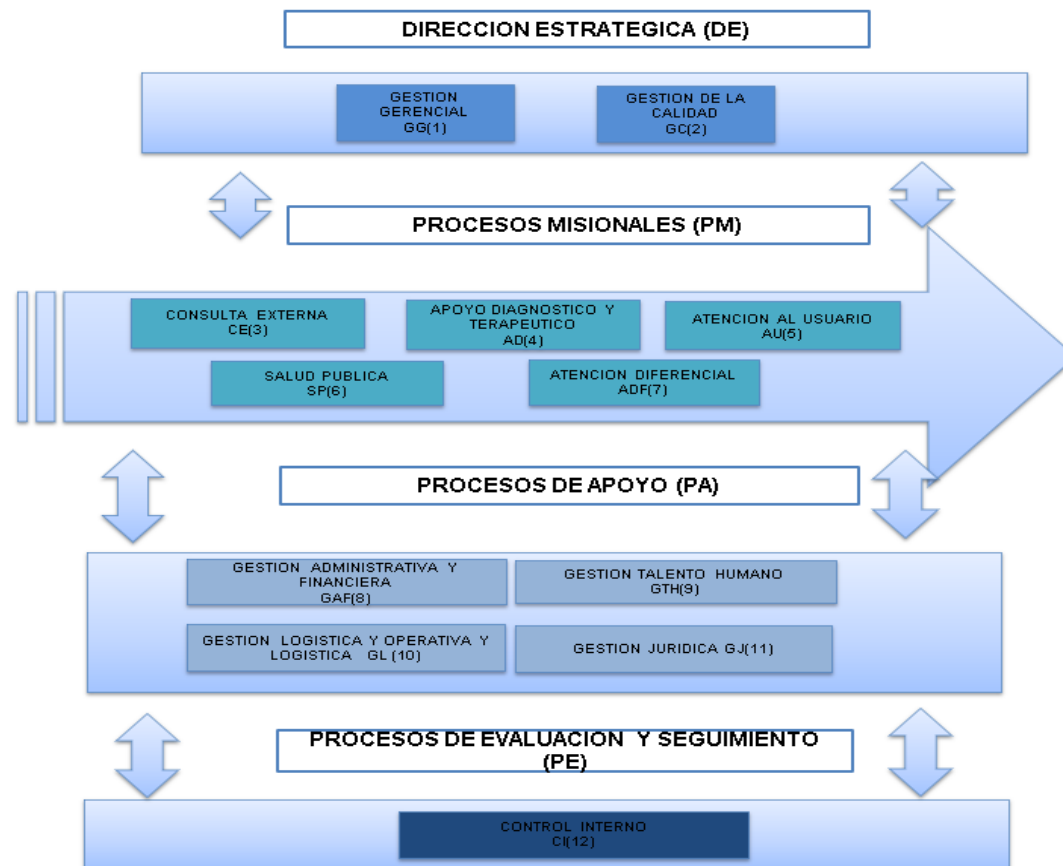
PERSONAL CONTRATADO



GESTION DE CALIDAD



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS



SATISFACCION DE PARTES INTERESADAS



SEDE	CAPACIDAD INSTALADA						
	M. GENERAL	ENFERMERIA	ESPECIALIZADA	ODONTOLOGIA	NUTRICION	PSICOLOGIA	P.MENORES
MAICAO	13	2	4	3	2	1	1
URIBIA	6	1	1	2	2	1	1
RIOHACHA	3	1	1	1	1	1	1



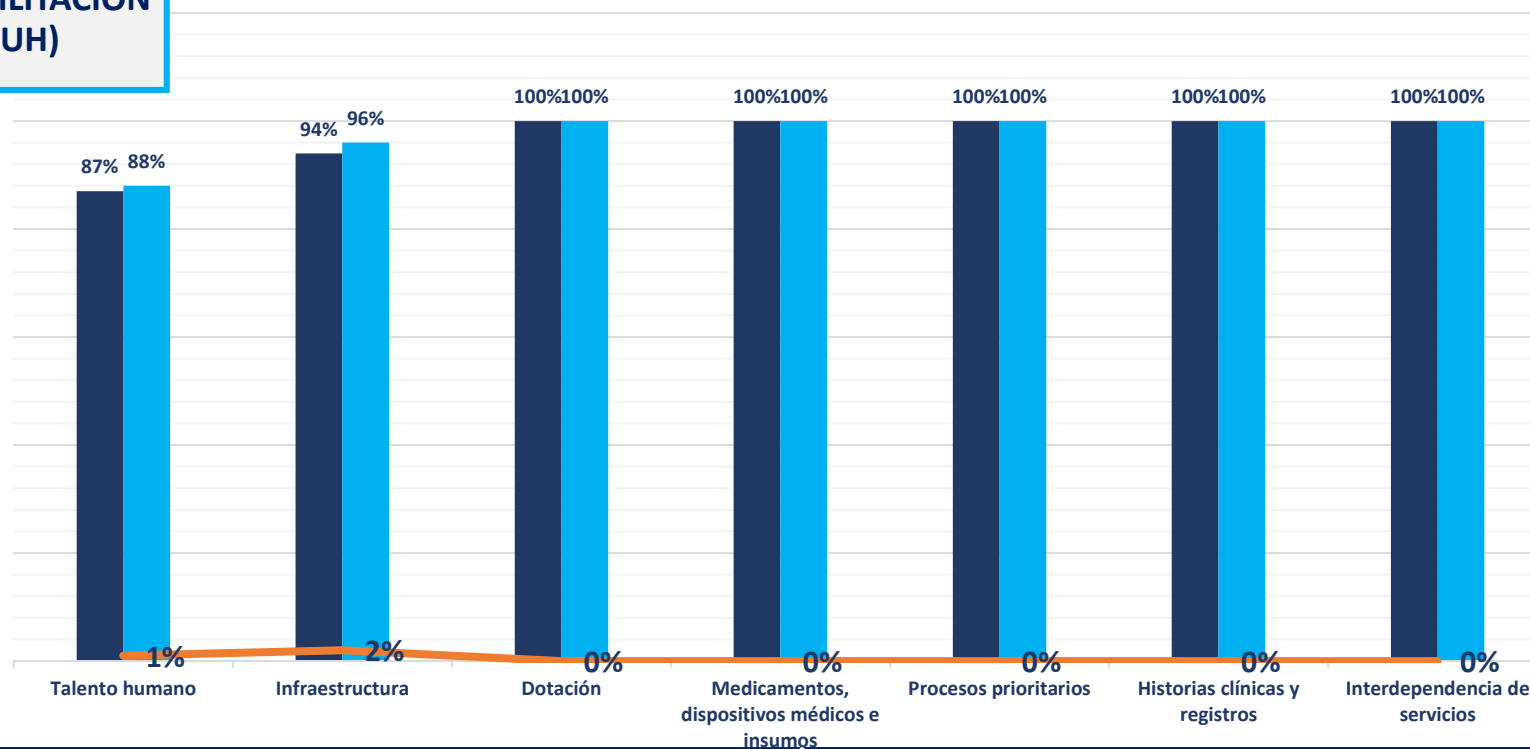
SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD-SGCS



SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD-SGCS

SISTEMA ÚNICO
DE HABILITACIÓN
(SUH)

2024
2025
VARIACION PORCENTUAL



SISTEMA DE
INFORMACIÓN PARA
LA CALIDAD (SIC)

SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD-SGCS

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	
		2024	2025
SEGURIDAD	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0	0.01
	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	0	0



**SISTEMA DE
INFORMACIÓN PARA
LA CALIDAD (SIC)**

SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD-SGCS

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	
		2024	2025
EXPERIENCIA EN LA ATENCION	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2,40	2,40
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	2,80	2,80
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	4,00	6,64
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	4,91	5,5
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	3,91	6,25
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	3,77	4,33
	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	6,47	5,85
	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	100%	99.2%
	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	100%	99.7%

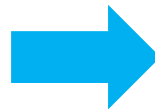


PROGRAMA DE
AUDITORIA PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA
CALIDAD (PAMEC)

SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD-SGCS

La IPSI Süpula Wayuu desarrolló durante la vigencia 2025 la ejecución del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC), con un enfoque de **Gestión de riesgos**, como eje estratégico para el mejoramiento continuo de la calidad y la seguridad en la prestación de los servicios de salud.

VIGENCIA INICIAL
12 MESES

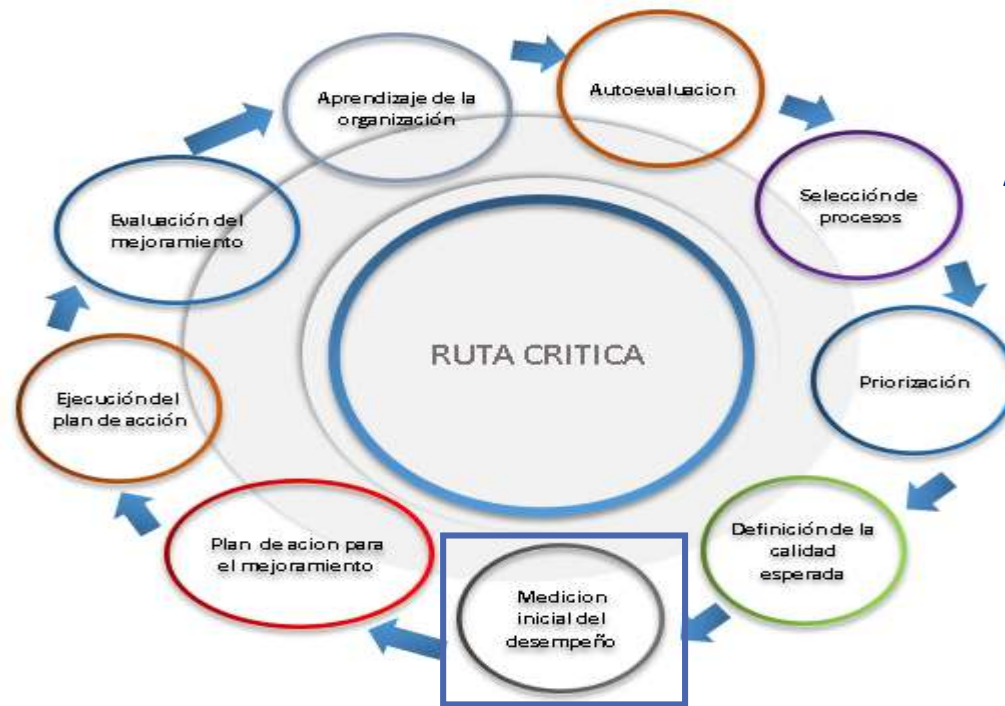


VIGENCIA ACTUAL
18 MESES



PROGRAMA DE
AUDITORIA PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA
CALIDAD (PAMEC)

SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD-SGCS



ACTIVIDADES PREVIAS DE LA RUTA CRITICA

100%

RUTA CRITICA

55%

ADHERENCIA A CRONOGRAMA

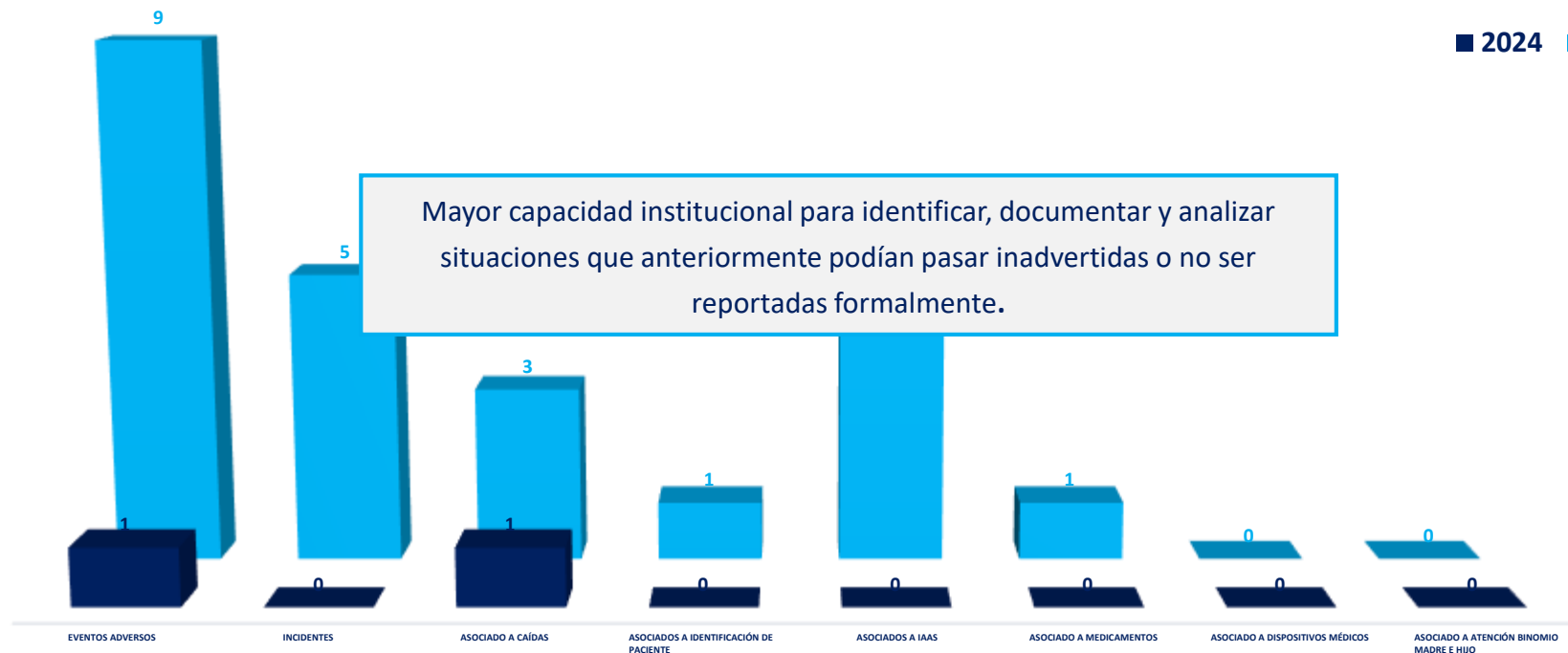
100%



SEGURIDAD DEL PACIENTE

EVENTOS ADVERSOS REPORTADOS

■ 2024 ■ 2025



GESTION DE SERVICIOS ASISTENCIALES



INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

- CONTEXTO ASITENCIAL 2025-

Modelo de atención en salud

**Modelo de atención en
salud con enfoque
diferencial**

Gestión de riesgos

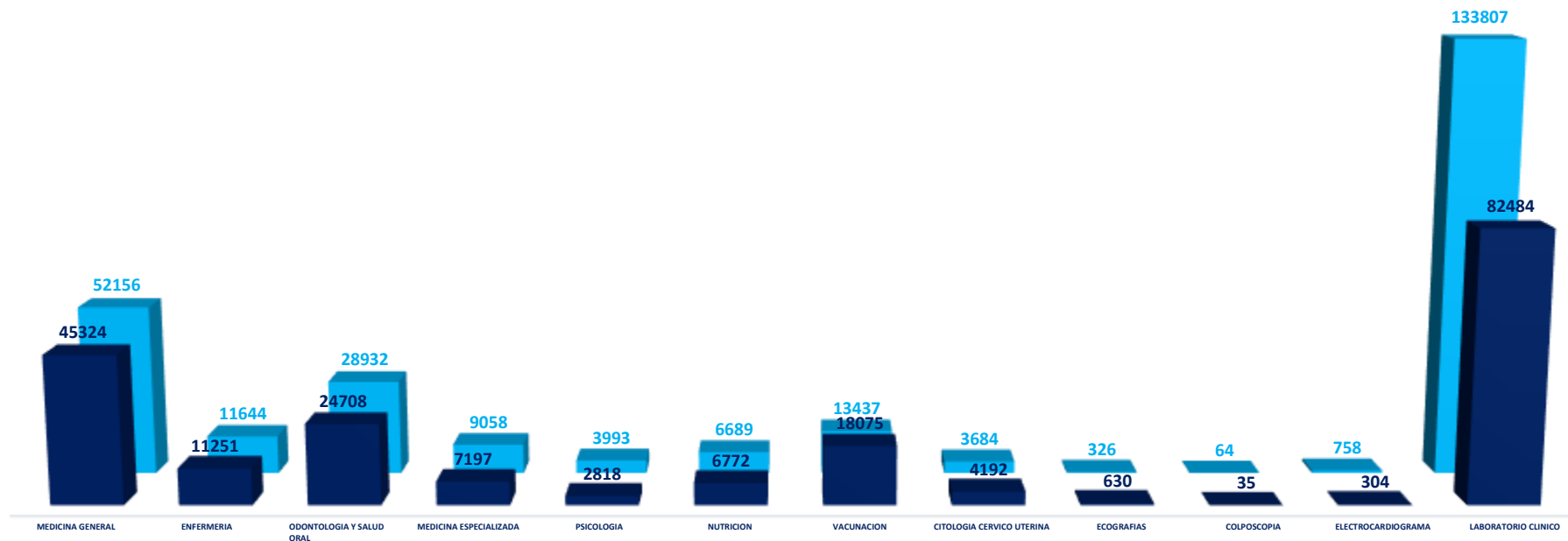


PRODUCCION ASISTENCIAL

SERVICIOS POR SEDES

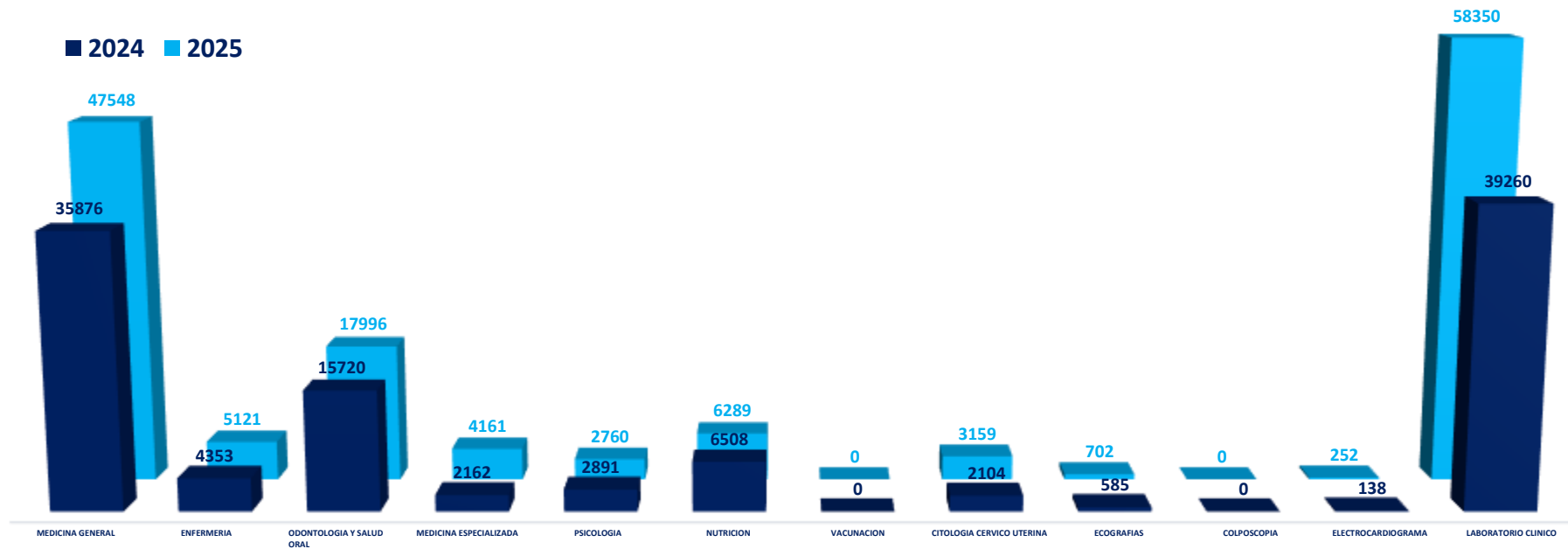


■ 2024 ■ 2025



PRODUCCION ASISTENCIAL

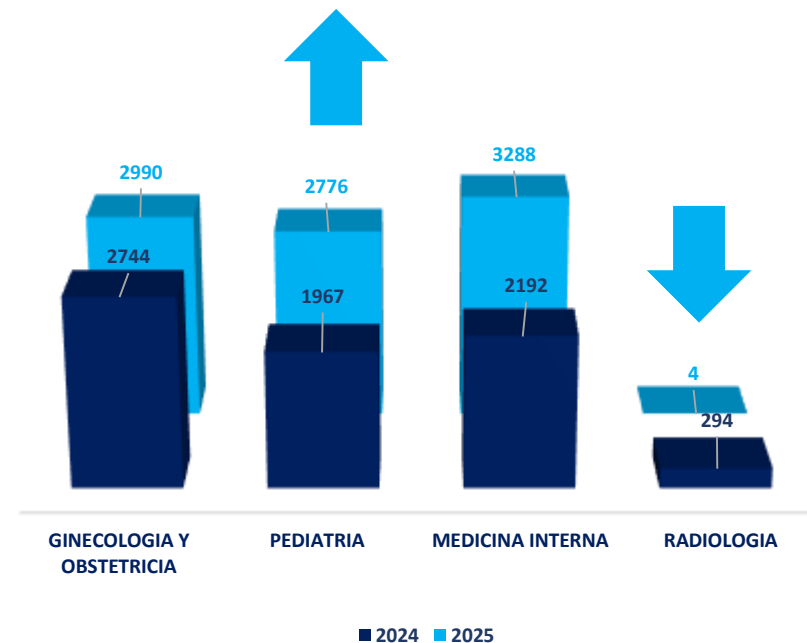
SERVICIOS POR SEDES





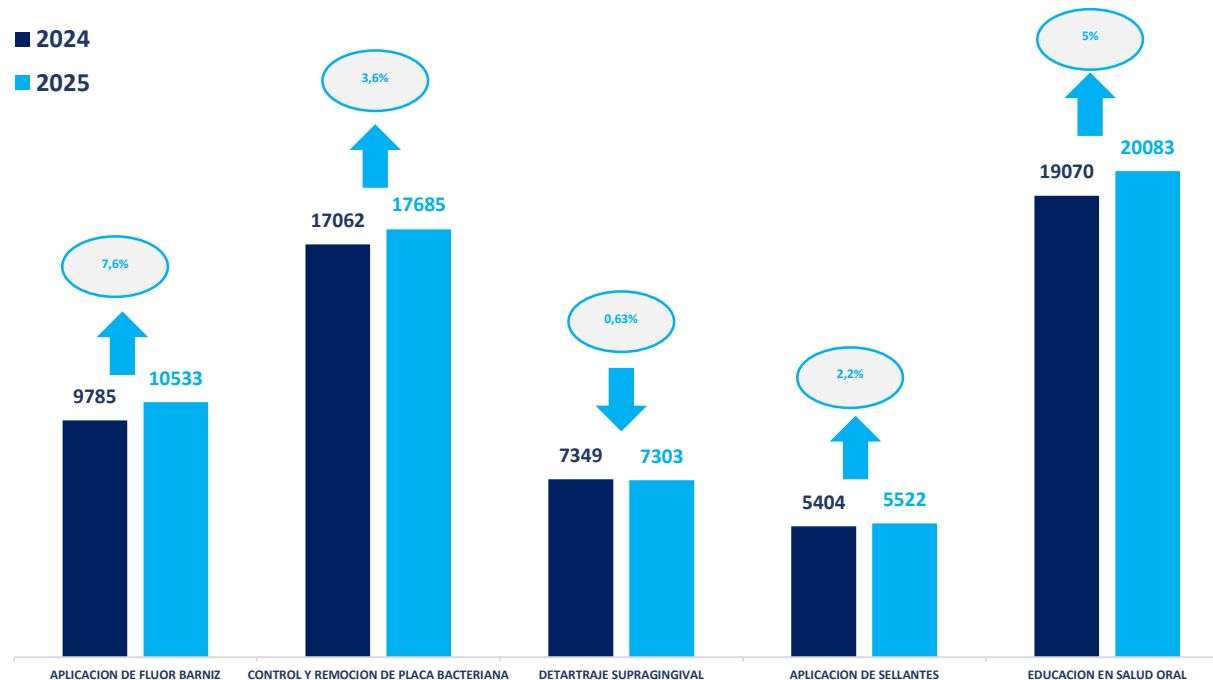
PRODUCCION ASISTENCIAL

MEDICINA ESPECIALIZADA



PRODUCCION ASITENCIAL

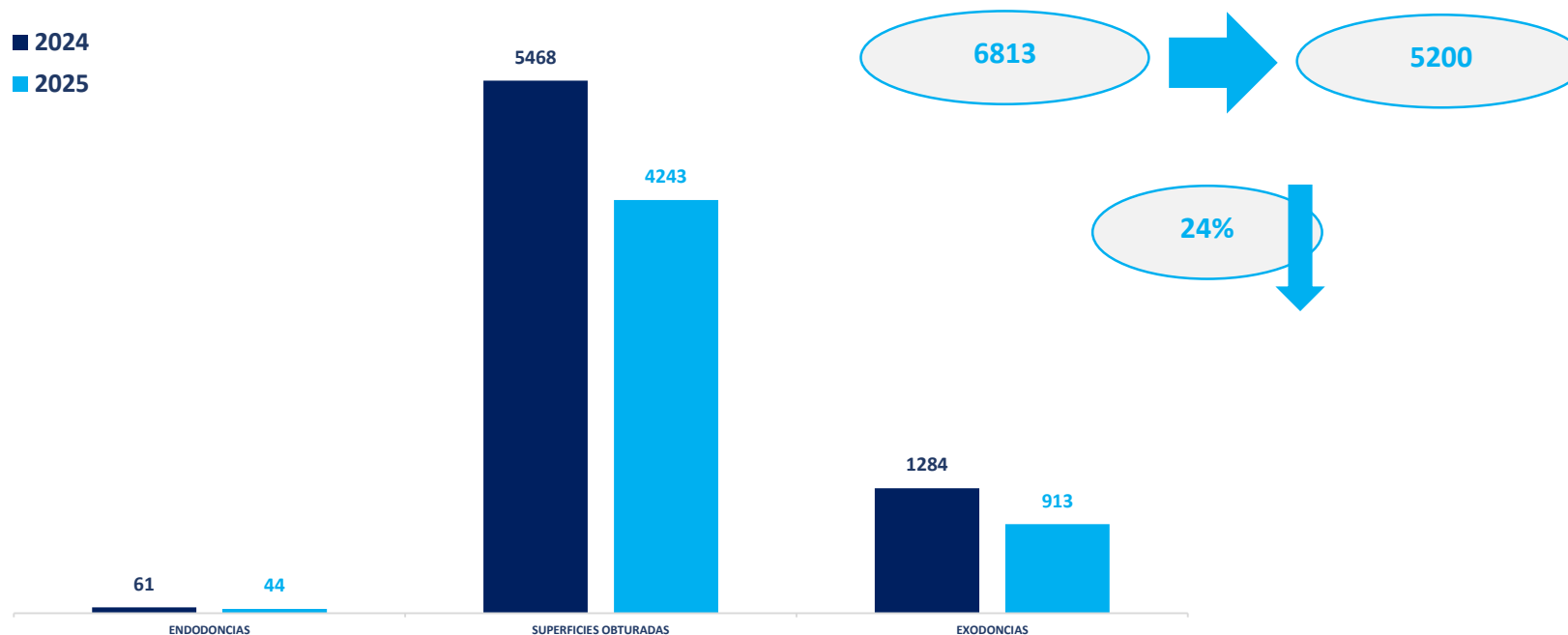
ODONTOLOGIA: ACTIVIDADES DE PYM



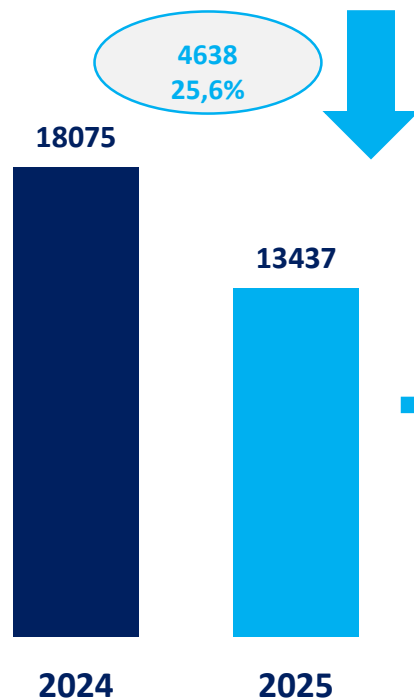
PRODUCCION ASITENCIAL

ODONTOLOGIA: ACTIVIDADES DE MORBILIDAD

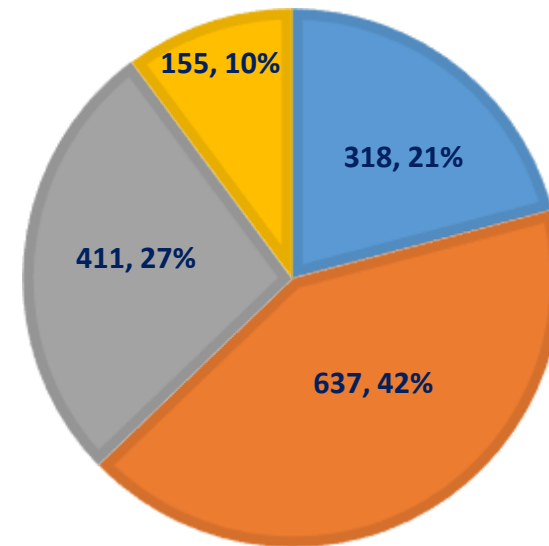
■ 2024
■ 2025



PRODUCCION ASITENCIAL VACUNACION



1521
BIOLOGICOS TRAZADORES



■ TERCERA DE PENTA ■ TRIPLE VIRAL DEL AÑO ■ DPT SEGUNDO REFUERZO ■ VPH 9 AÑOS



PRODUCCION ASITENCIAL

LABORATORIO CLINICO

HEMATOLOGIA

QUIMICA
SANGUINEA

INMUNOLOGIA

MICROSCOPIA
CLINICA

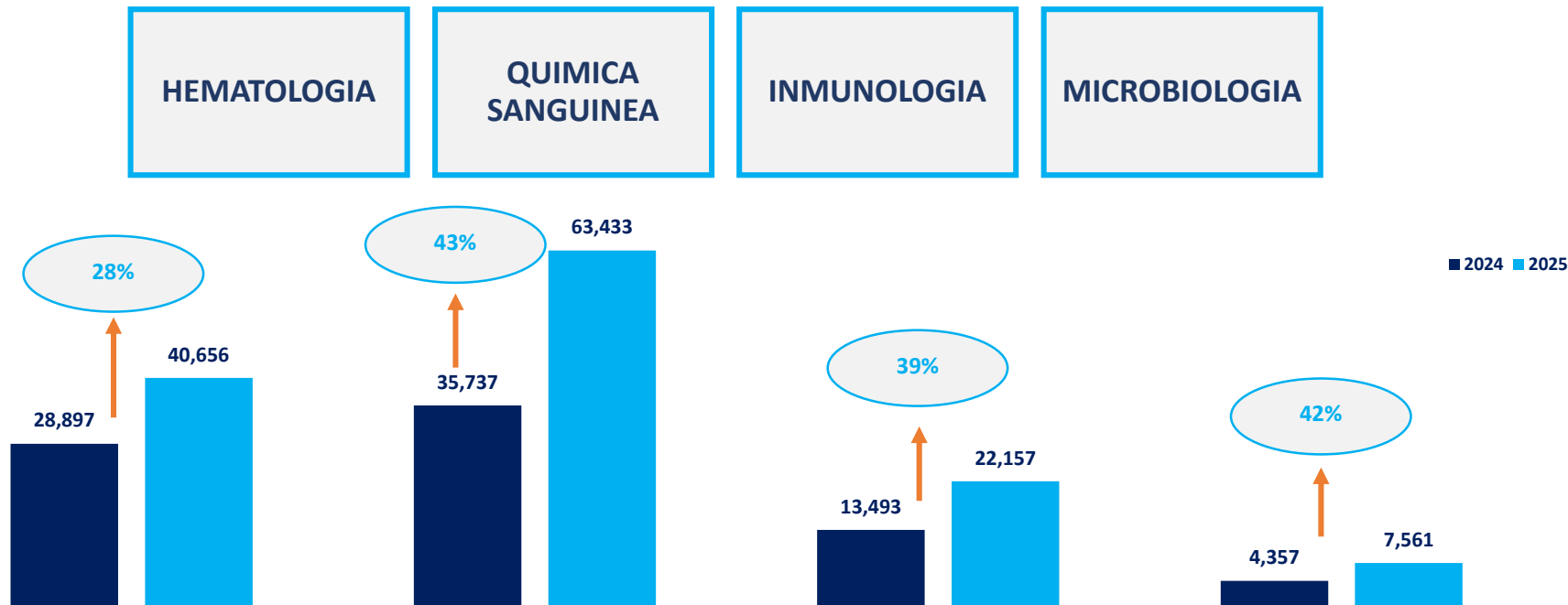
MICROBIOLOGIA

PRUEBAS
ESPECIALES

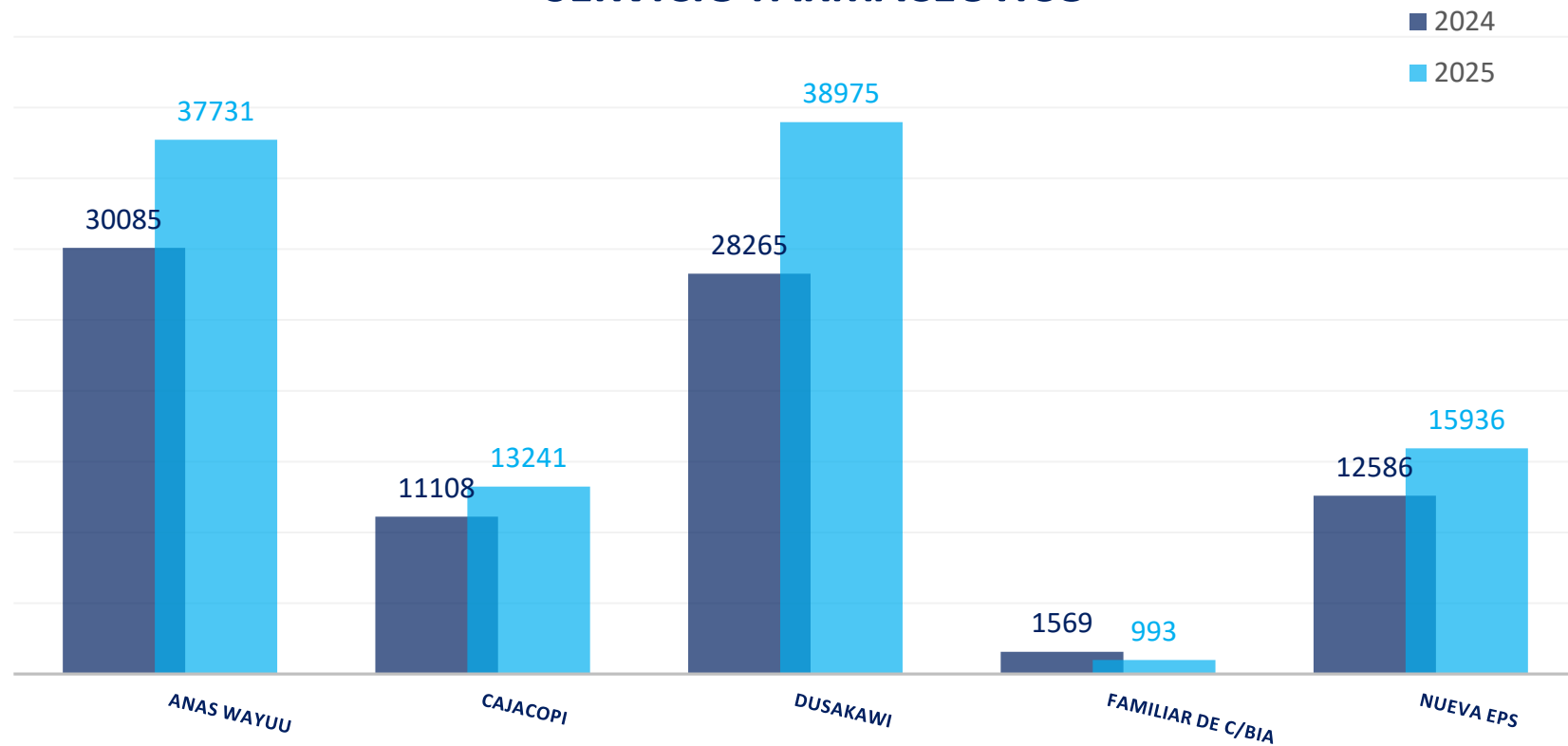


PRODUCCION ASITENCIAL

LABORATORIO CLINICO



PRODUCCION ASITENCIAL SERVICIO FARMACEUTICO



CICLOS DE VIDA

PRIMERA INFANCIA
0 A 5 AÑOS

INFANCIA
6 A 11 AÑOS

ADOLESCENCIA
12 A 17 AÑOS

JUVENTUD
18 A 29 AÑOS

ADULTEZ
30 A 59 AÑOS

VEJEZ
MAYORES DE 60 AÑOS

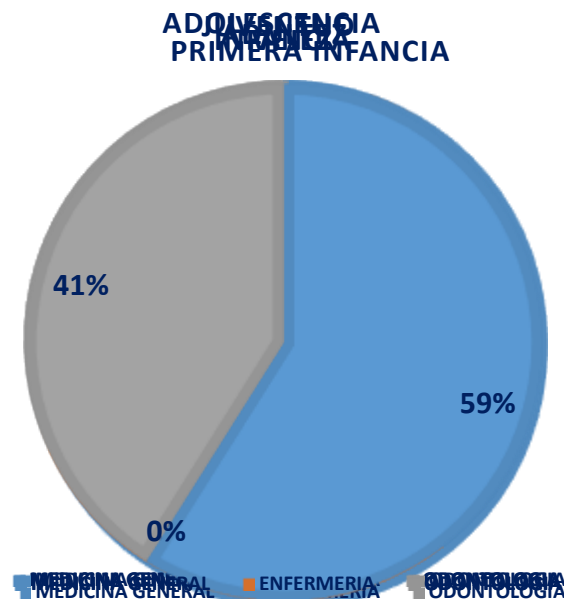
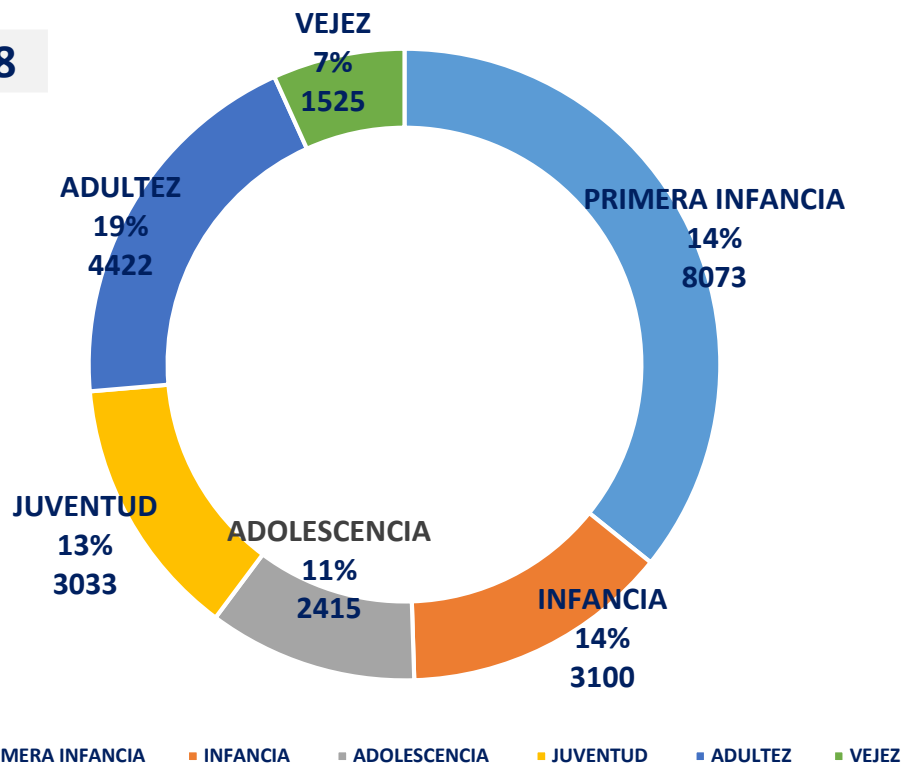
RUTAS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

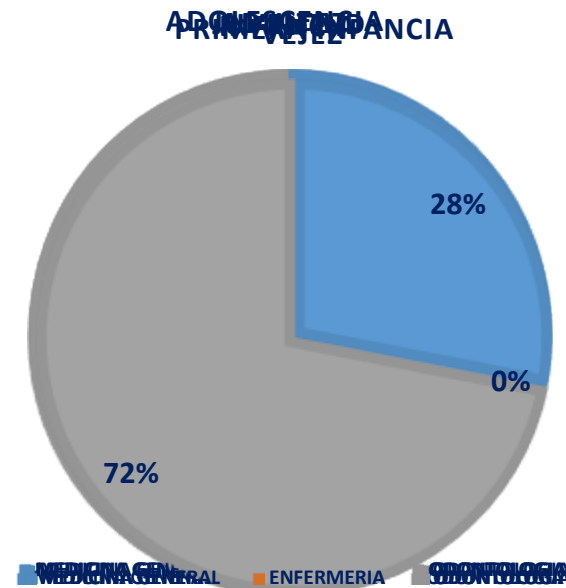
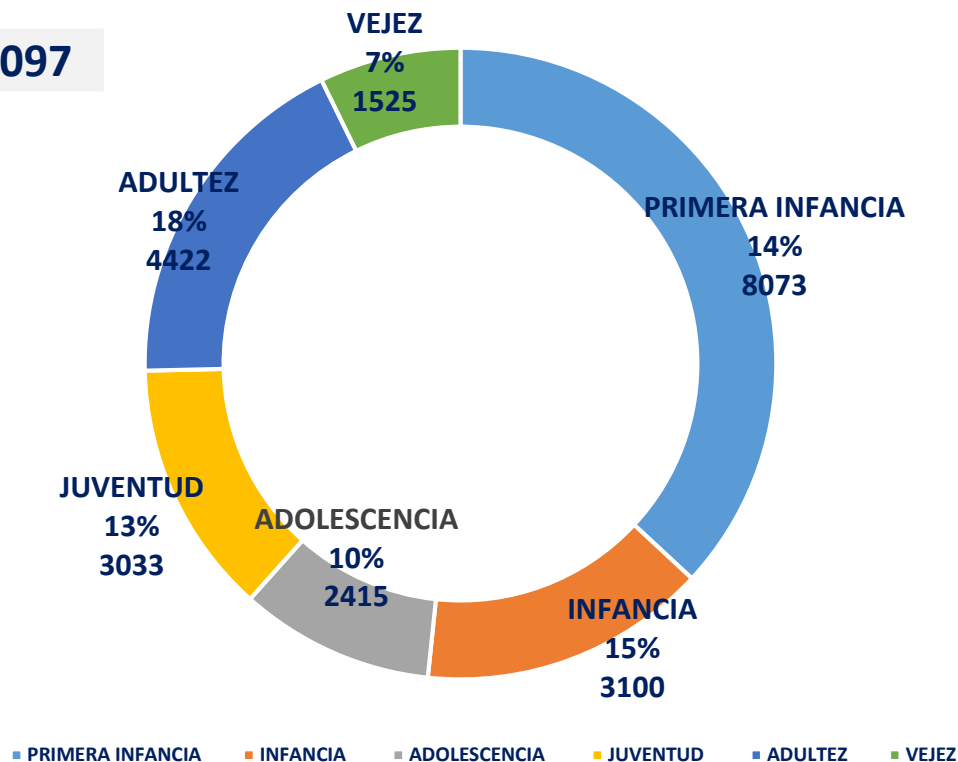


22568



PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

34097



DETECCION TEMPRANA DE CANCER

CANCERES PRIORIZADOS

TAMIZAJE DE CANCER DE CUELLO UTERINO

TAMIZAJE DE CANCER DE MAMA

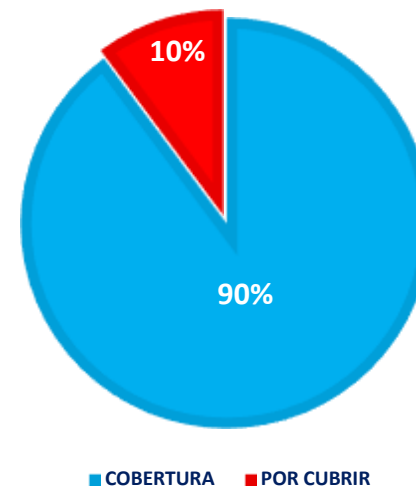
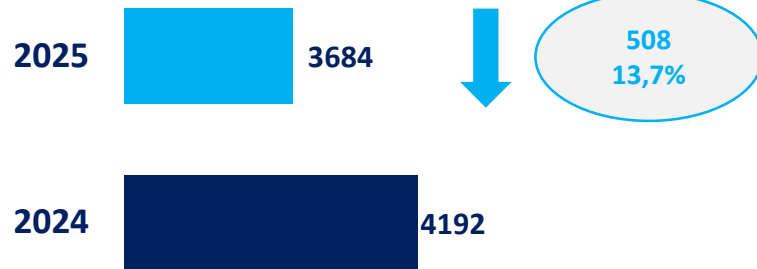
TAMIZAJE DE CANCER DE PROSTATA

TAMIZAJE DE CANCER DE COLON



TAMIZAJE CANCER DE CUELLO UTERINO

CITOLOGIA CERVICOUTERINA



Tamizaje mujeres 25 a 65 años respetando el esquema 1-3-3

TAMIZAJE CANCER DE CUELLO UTERINO

CITOLOGIA CERVICOUTERINA

2025



3684

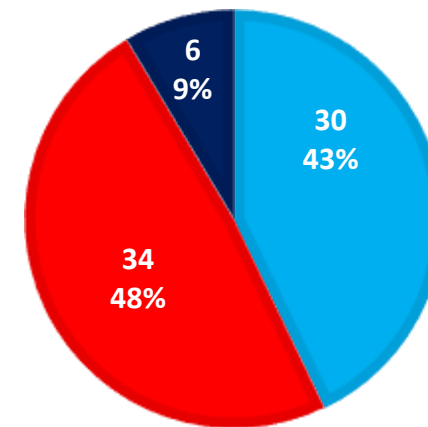


70 POSITIVAS
1,9%

2024



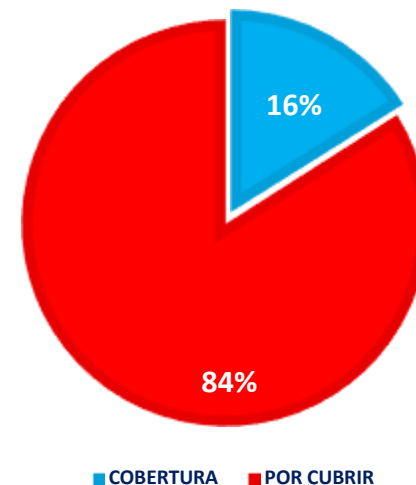
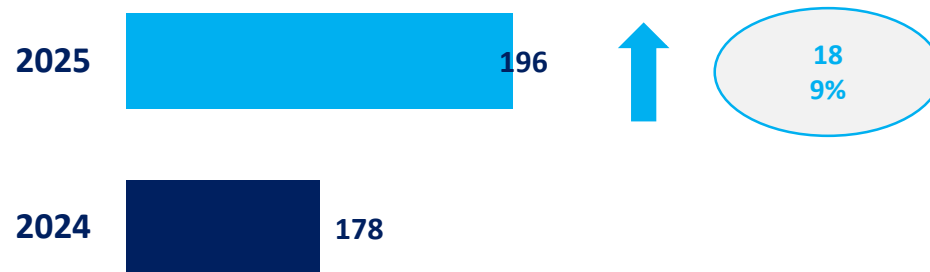
4192



■ ASCUS ■ LEI BG ■ LEI AG

TAMIZAJE CANCER DE CUELLO UTERINO

ADN - VPH

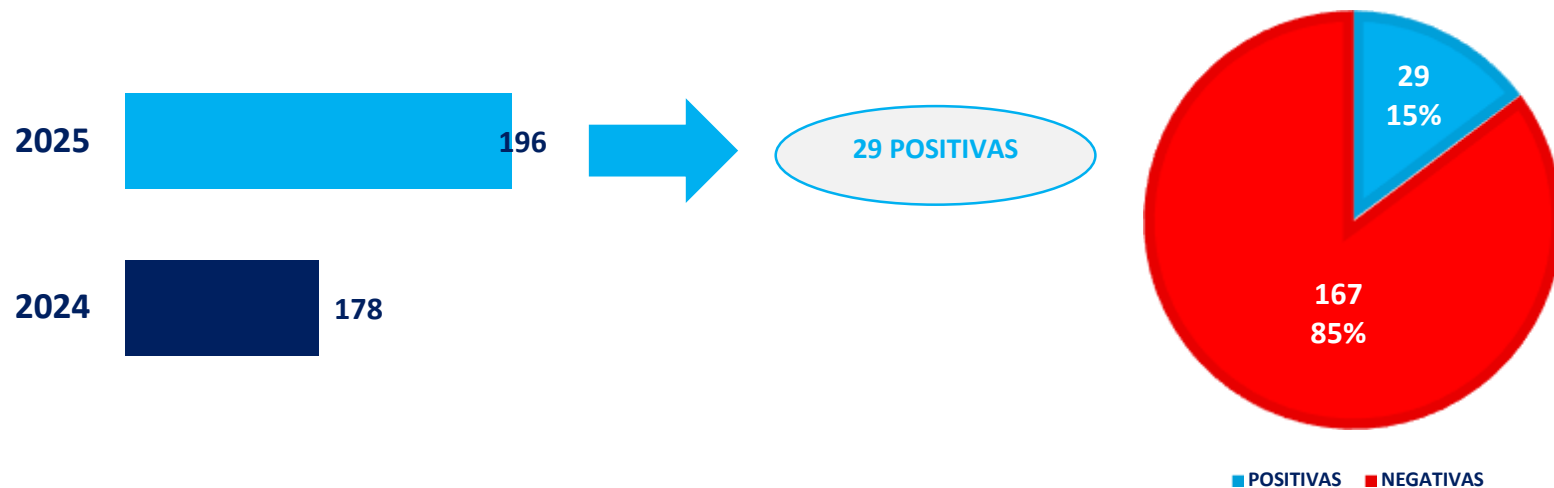


Tamizaje mujeres 30 a 65 años respetando el esquema 1-5-5



TAMIZAJE CANCER DE CUELLO UTERINO

ADN - VPH



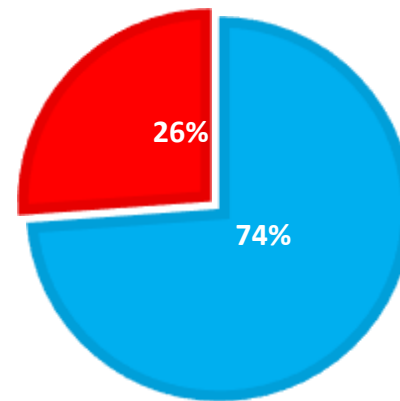
TAMIZAJE CANCER DE MAMA

EXAMEN CLINICO DE LA MAMA

2025



4012



■ COBERTURA

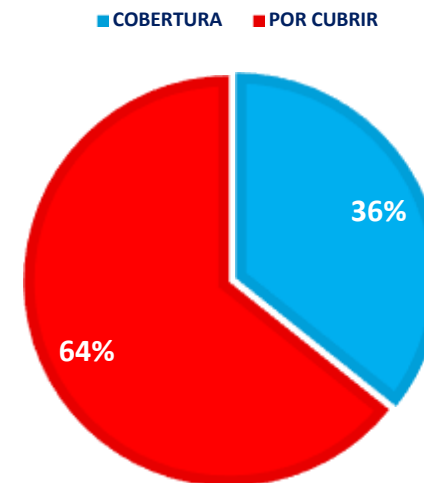
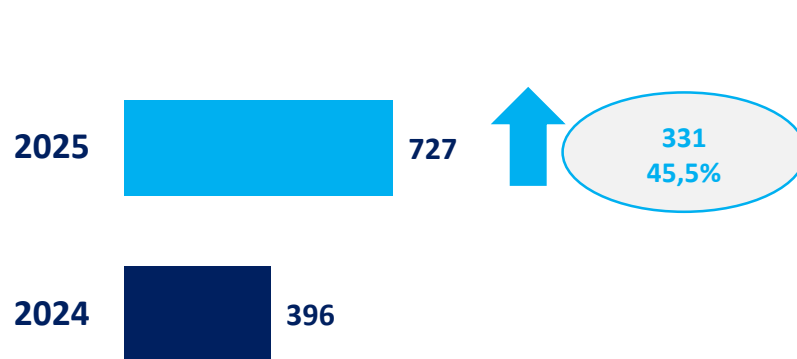
■ POR CUBRIR

Tamizaje mujeres 40 a 69 años cada año



TAMIZAJE CANCER DE PROSTATA

ANTIGENO PROSTATICO + TACTO RECTAL



Tamizaje hombres entre 50 años y 75 años cada 5 años

TAMIZAJE CANCER DE PROSTATA

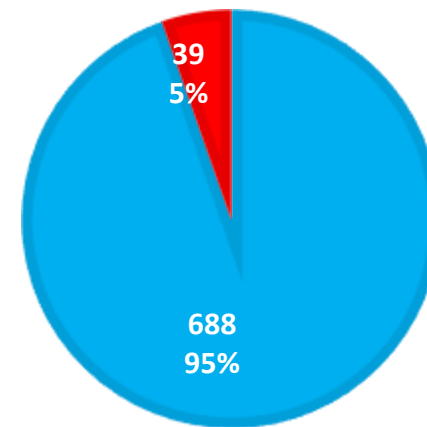
ANTIGENO PROSTATICO + TACTO RECTAL

2025 727

2024 396



39 MAYOR DE 4

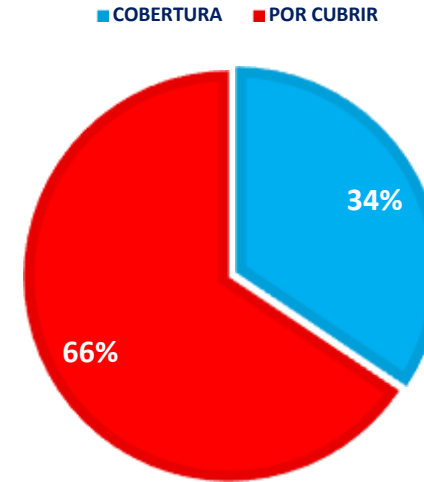
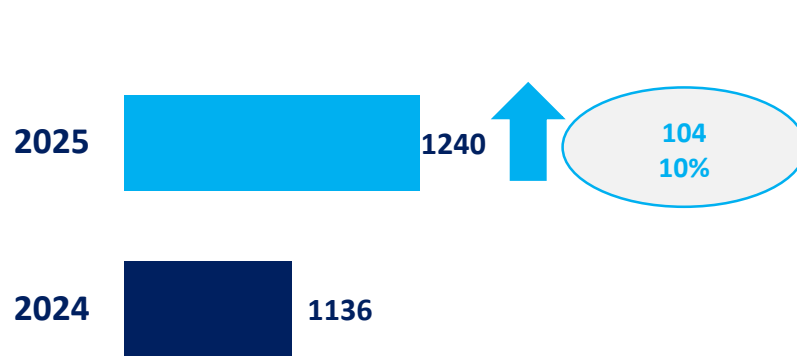


■ MENOR DE 4 ■ MAYOR DE 4



TAMIZAJE CANCER DE COLON

SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL



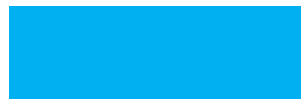
Tamizaje hombres y mujeres entre 50 años y 75 años cada 2 años



TAMIZAJE CANCER DE PROSTATA

SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL

2025



1240

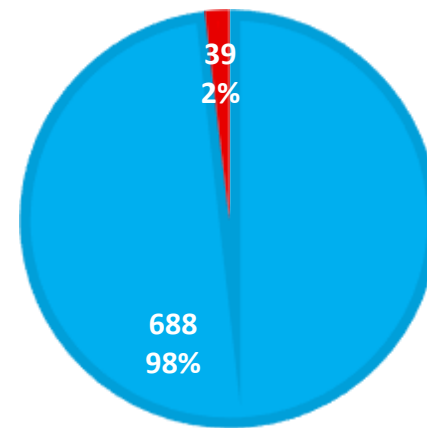


23 POSITIVOS

2024



1136



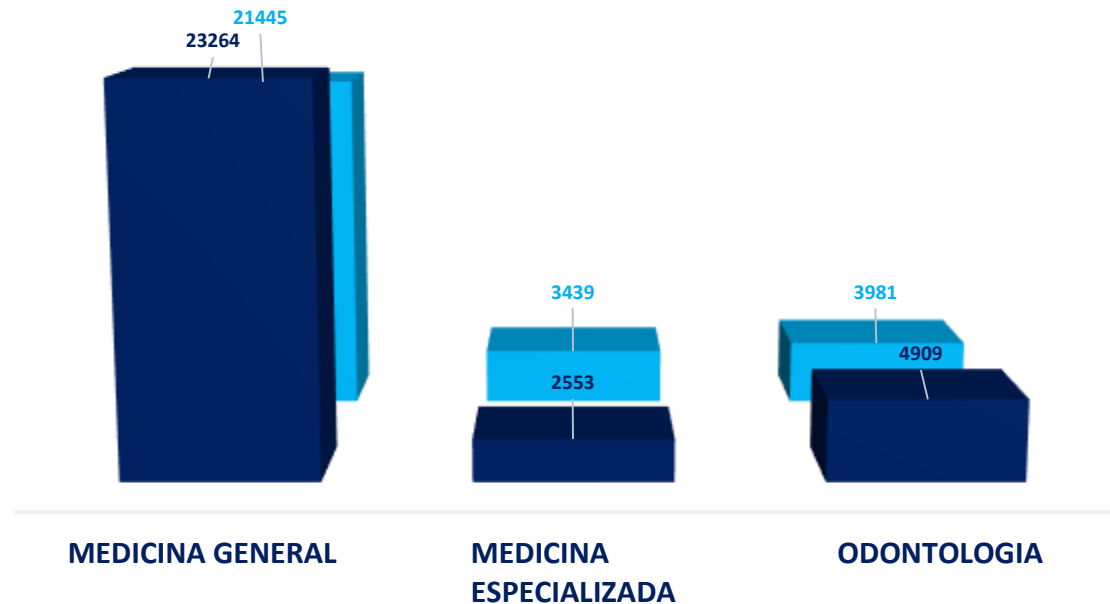
■ NEGATIVOS ■ POSITIVOS

INDICADORES ASISTENCIALES

- CITAS INCUMPLIDAS -



■ 2024 ■ 2025



INDICADORES ASISTENCIALES

- PRINCIPALES CAUSAD DE MORBILIDAD -

1

RINOFARINGITIS
AGUDA (RESFRIADO
COMUN)

2

HIPERTENSION
ESENCIAL (PRIMARIA)

3

CEFALEA

4

DIABETES MELLITUS NO
INSULINODEPENDIENTE
, SIN MENCION DE
COMPLICACION

5

INFECCION DE VIAS
URINARIAS, SITIO NO
ESPECIFICADO

6

OBESIDAD, NO
ESPECIFICADA

7

LUMBAGO NO
ESPECIFICO

8

VAGINITIS, VULVITIS Y
VULVOVAGINITIS

9

HIPERGLICEMIA, NO
ESPECIFICADA

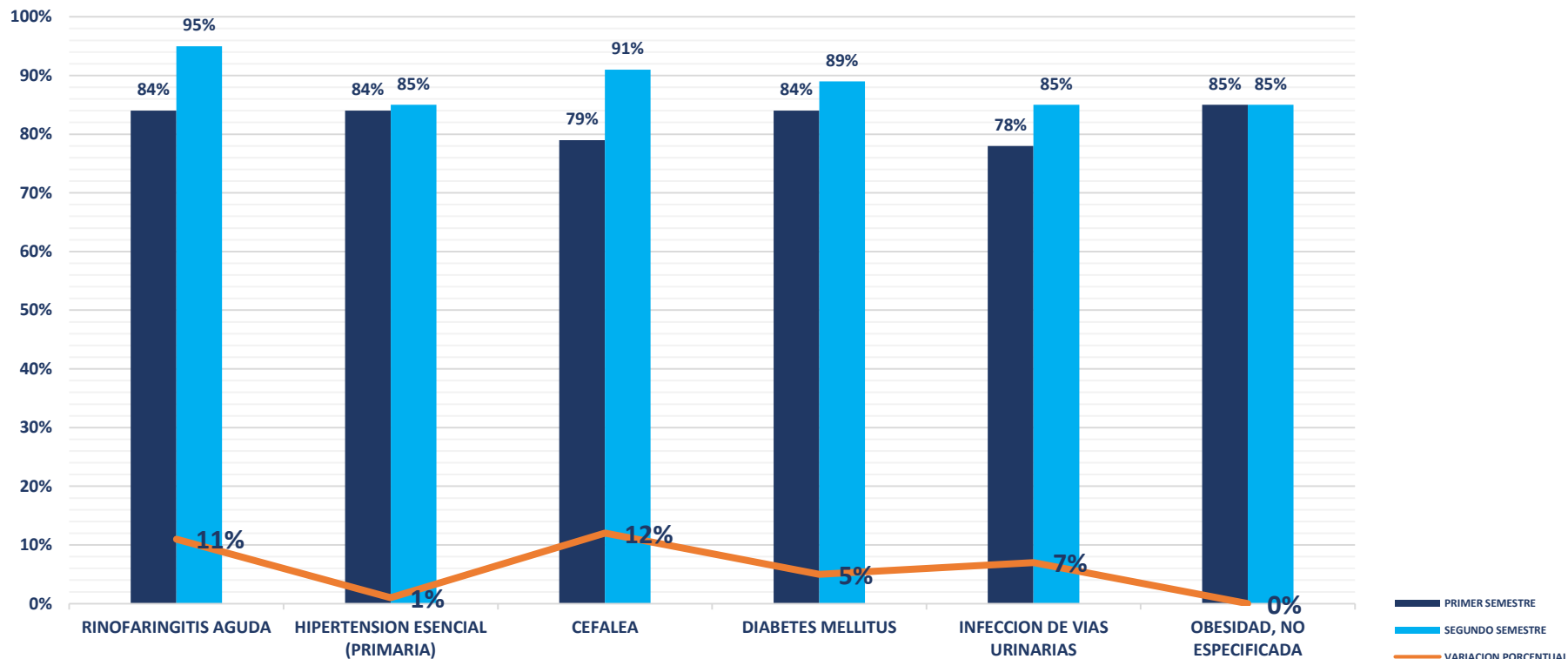
10

DOLOR EN
ARTICULACION



INDICADORES ASISTENCIALES

- ADHERENCIA A GUIAS DE PRACTICA CLINICA -



PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL



**EQUIPOS DE ATENCION
INTEGRAL EN COMUNIDAD**



**ACTIVIDADES CON
ENFOQUE DIFERENCIAL**



PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL

EQUIPOS DE ATENCION INTEGRAL EN COMUNIDAD

CONSULTA DE RUTA
INTEGRAL EN SALUD Y
MORBILIDAD POR
MEDICINA GENERAL

CONSULTA DE RUTA
INTEGRAL EN SALUD POR
ENFERMERÍA

CONSULTA DE NUTRICIÓN

CONSULTA DE SALUD
ORAL

TOMA DE MUESTRAS DE
LABORATORIO

TOMA DE CITOLOGÍA
CERVICOUTERINA

VACUNACIÓN

DISPENSACIÓN DE
MEDICAMENTOS



PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL

EQUIPOS DE ATENCION
INTEGRAL EN COMUNIDAD



2 EQUIPO EN MAICAO

148



PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL



■ 2 EQUIPO EN URIBIA

114



PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL

EQUIPOS DE ATENCION INTEGRAL EN COMUNIDAD

NOMBRE DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
ADHERENCIA A LA PROGRAMACION DE JORNADAS DE SALUD EXTRAMURALES	77%	84%	97%	85%
COBERTURA DE PACIENTES ATENDIDOS EN JORNADA DE ATENCION EN SALUD EXTRAMURAL	60%	76%	89%	85%
PROPORCION DE MENORES DE 0 A 59 MESES ATENDIDOS	85%	72%	59%	76%



PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL

ACTIVIDADES CON
ENFOQUE DIFERENCIAL



PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL

ACTIVIDADES CON ENFOQUE DIFERENCIAL



2016

ATENCIONES EN EL
MUNICIPIO DE VILLABO



RUTA MATERNOPERINATAL



RUTA MATERNO PERINATAL

**ATENCIÓN PARA EL
CUIDADO
PRECONCEPCIONAL**

**INTERRUPCIÓN
VOLUNTARIA DEL
EMBARAZO**

**ATENCIÓN PARA EL
CUIDADO PRENATAL**

**CURSO DE
PREPARACIÓN PARA
LA MATERNIDAD Y
LA PATERNIDAD**

**ATENCIÓN EN
SALUD BUCAL**

**ATENCIÓN PARA LA
PROMOCIÓN DE LA
ALIMENTACIÓN Y
NUTRICIÓN**

**ATENCIÓN PARA EL
SEGUIMIENTO DEL
RECIÉN NACIDO**



RUTA MATERNO PERINATAL



PROFESIONAL DE
MEDICINA GENERAL



PROFESIONAL EN
GINECOLOGÍA



PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA



PROFESIONAL DE
TRABAJO SOCIAL



PROFESIONAL DE
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA



PROFESIONAL DE
ODONTOLOGÍA



3 PROFESIONALES DE
ENFERMERÍA



2 AUXILARES DE
ENFERMERIA



EEMEIJAT PARTERA O
MEDICO TRADICIONAL

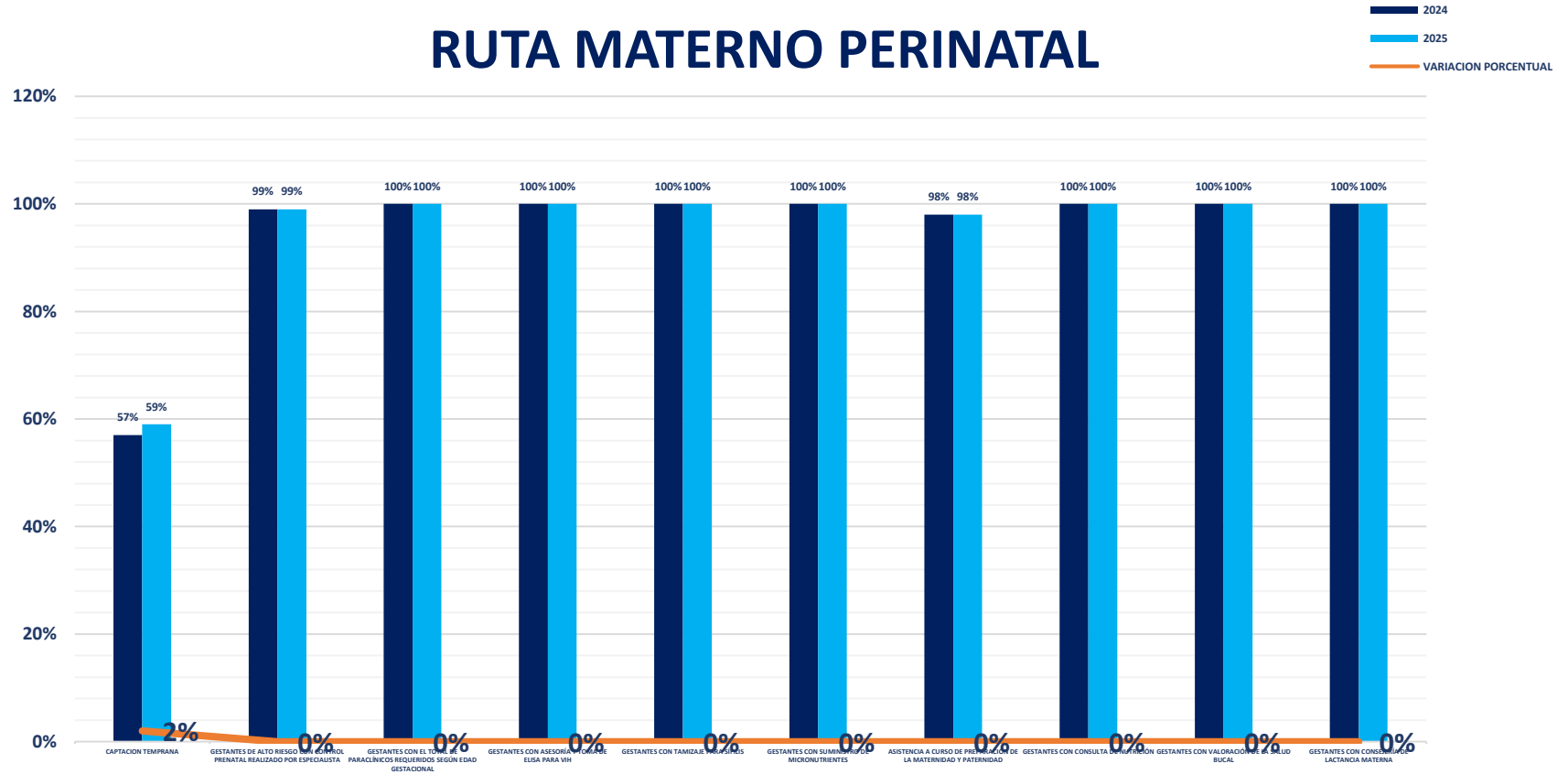


RUTA MATERNO PERINATAL

GESTANTES EN CONTROL PRENATAL	680
GESTANTES MENORES DE 18 AÑOS	72
GESTANTES MAYORES DE 40 AÑOS	24
GESTANTES DE ZONA RURAL	266
GESTANTES DE ZONA URBANA	340



ruta materno perinatal



CURSO DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD



PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR



PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR



PROFESIONALE DE
MEDICINA GENERAL



PROFESIONAL EN
MEDICINA INTERNA



PROFESIONAL DE
PSICOLOGIA



PROFESIONAL DE
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA



PROFESIONAL DE
ODONTOLOGÍA



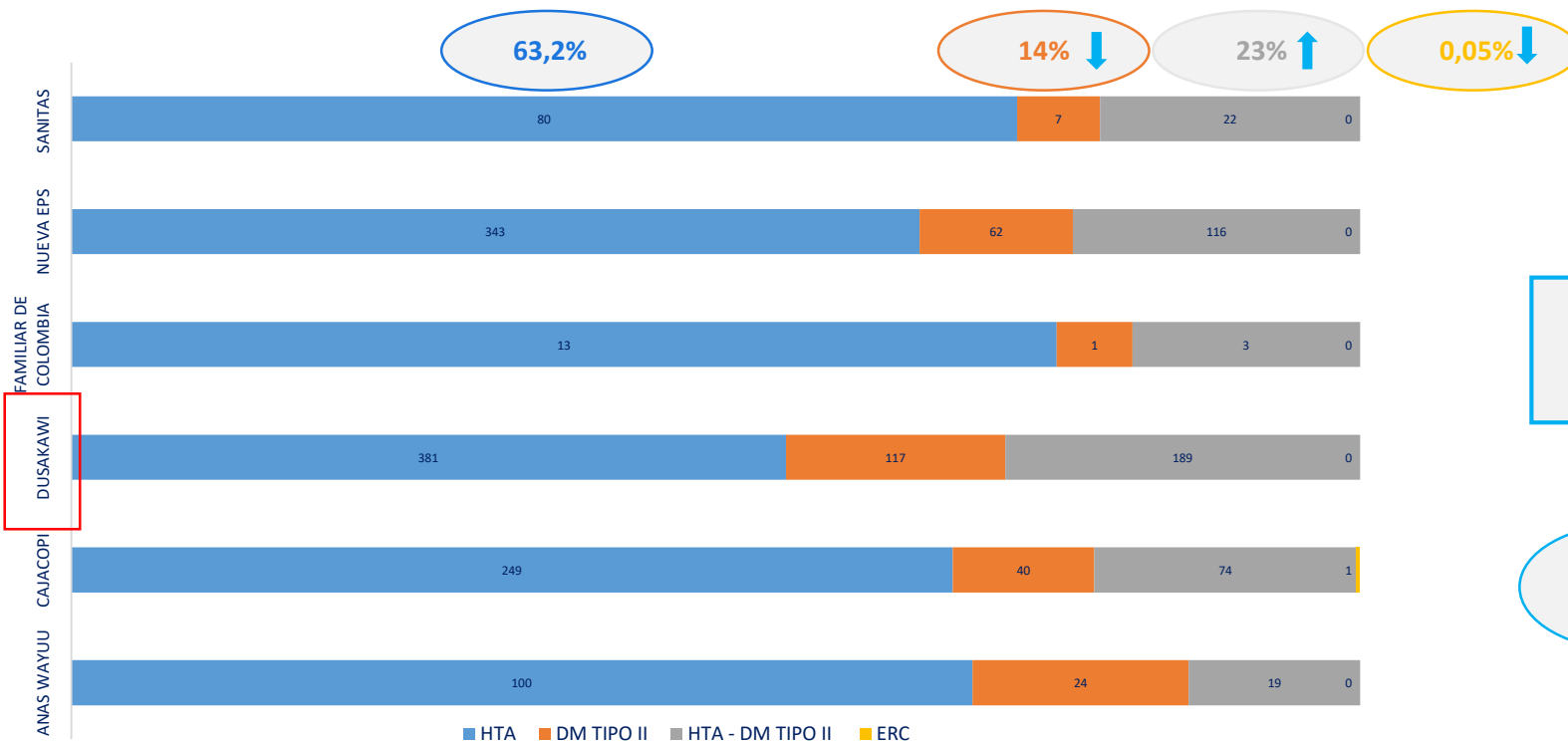
PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA



AUXILAR DE
ENFERMERIA



PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR

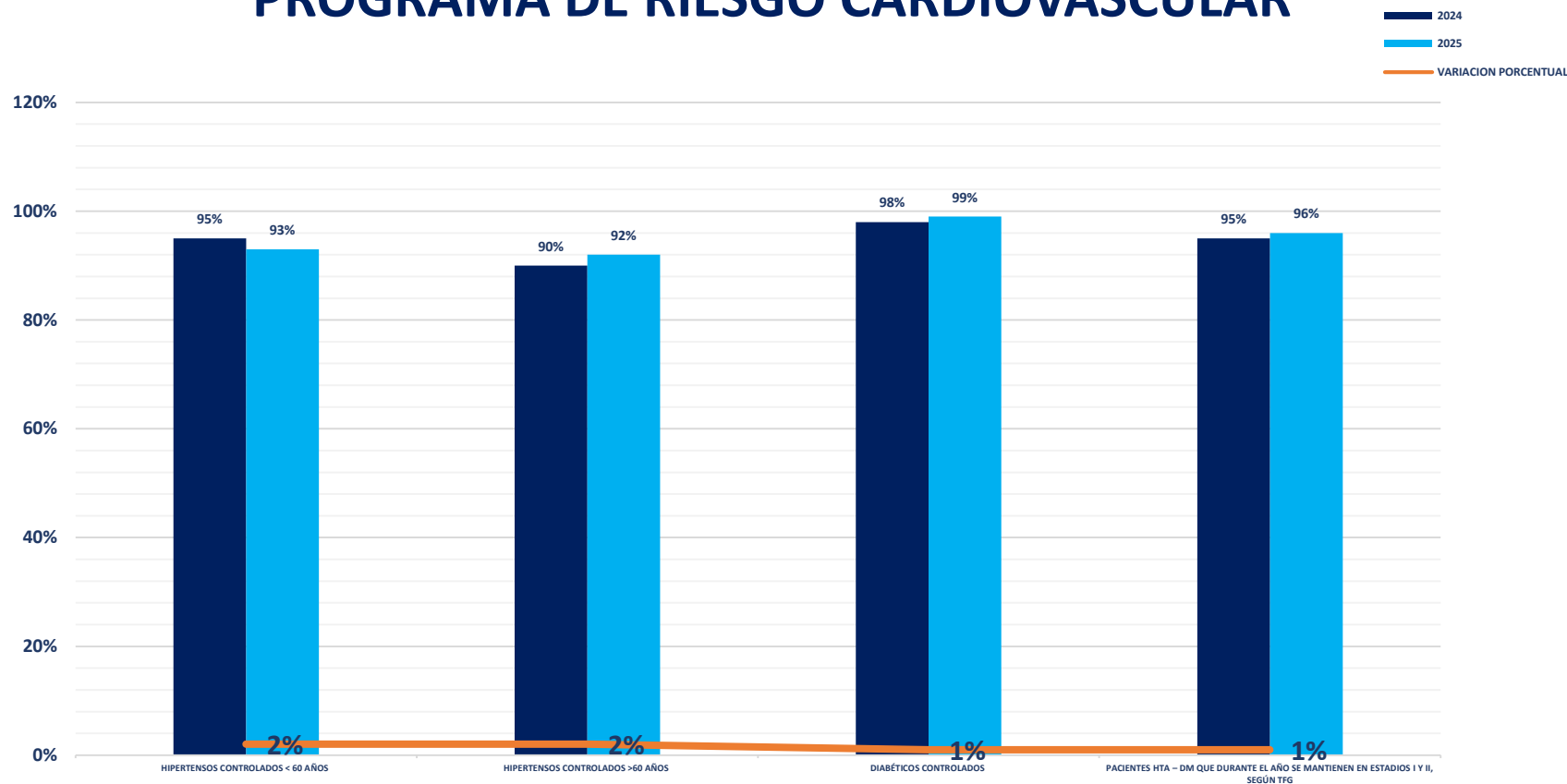


1843

101
6%



PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR



PROGRAMA DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE



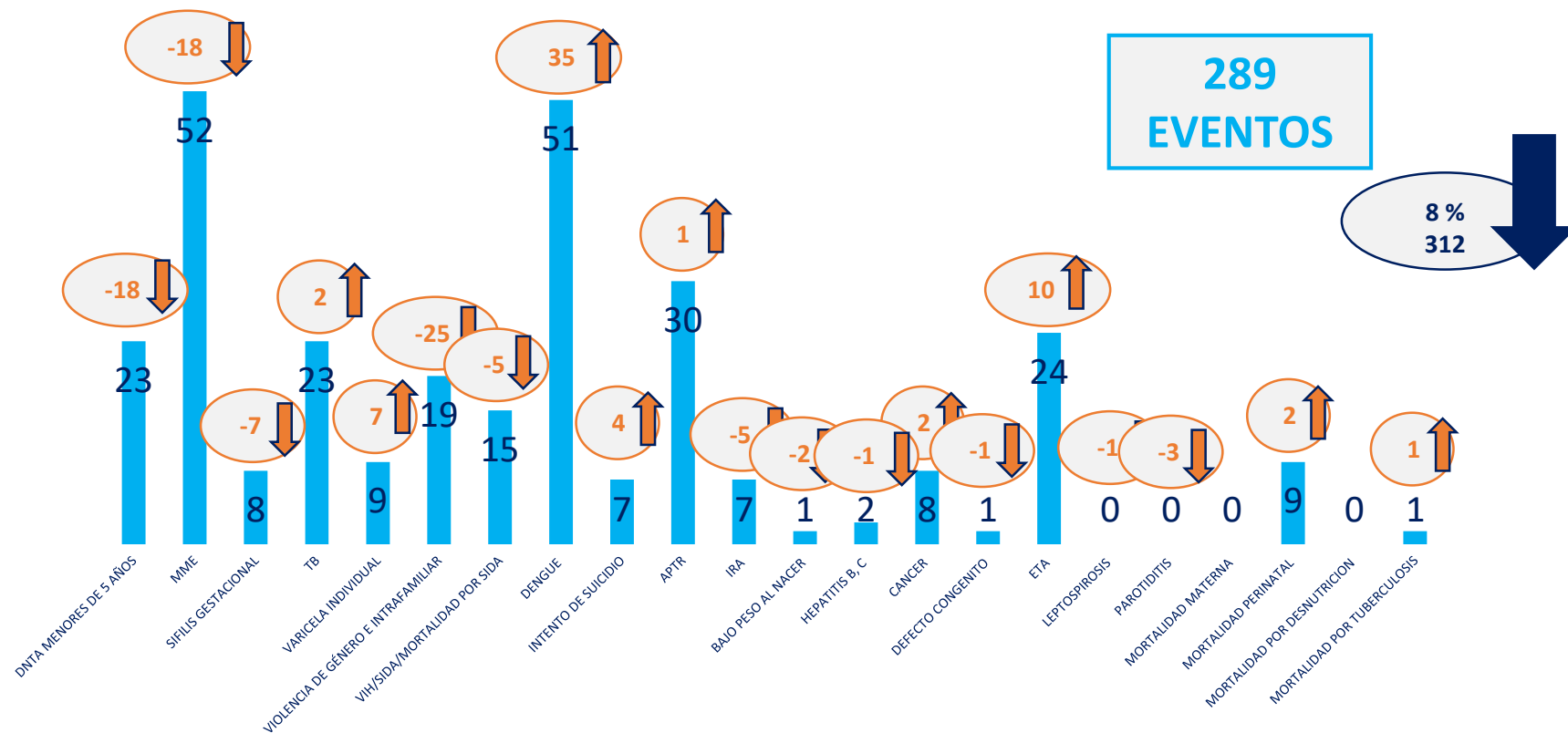
SERVICIOS AMIGABLES



SISTEMA DE VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA

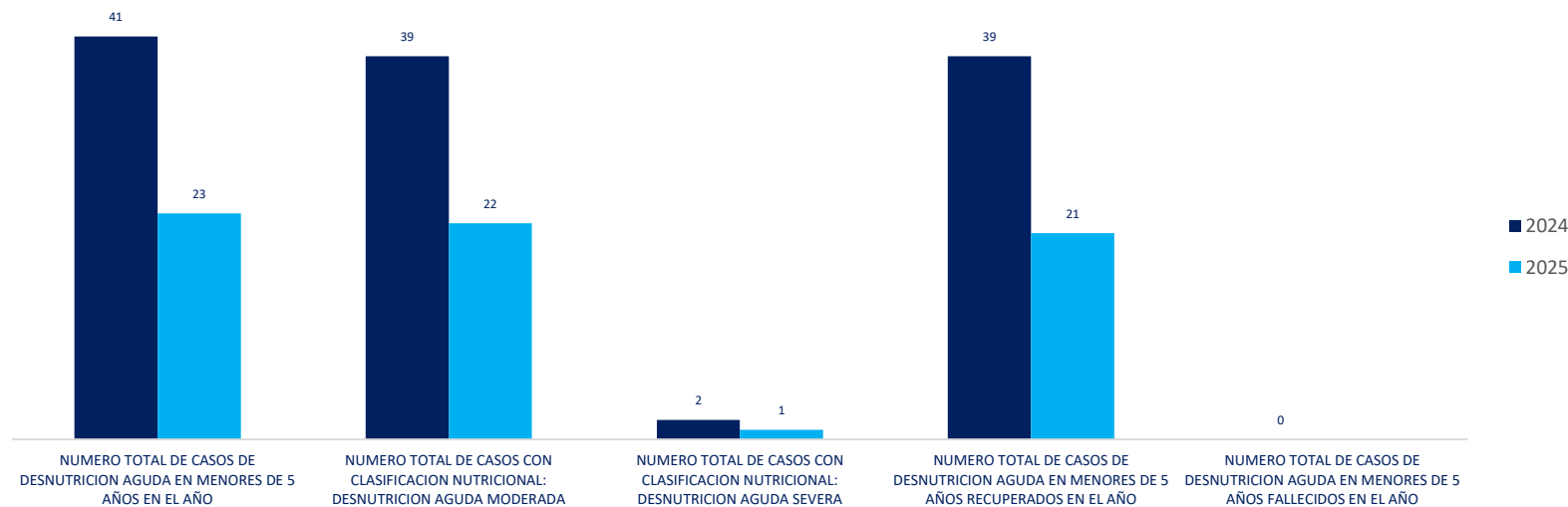


EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA



EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA

DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS



GESTION DE ATENCION AL USUARIO



COMPONENTES DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

MECANISMO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL



Tu opinión cuenta,
juntos construimos mejores servicios.

SATISFACCIÓN AL USUARIO



Tu satisfacción
es nuestro compromiso.

SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO



Te informamos, orientamos
y atendemos con calidad y calidez.

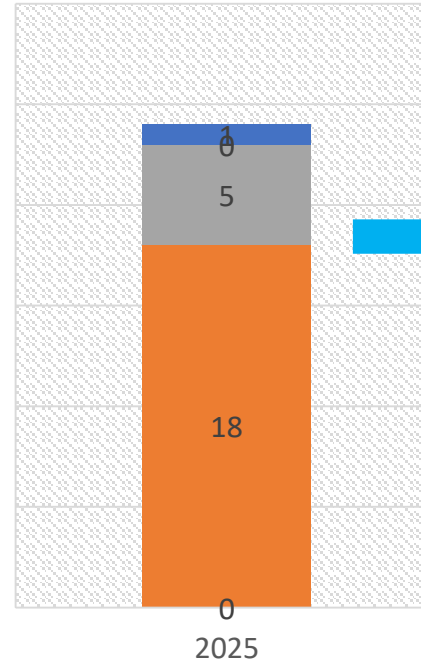


GESTION DE PQRS

CLASIFICACION

24
EN EL AÑO 2025

- FELICITACIONES
- SOLICITUDES
- RECLAMOS
- QUEJAS
- PETICIONES



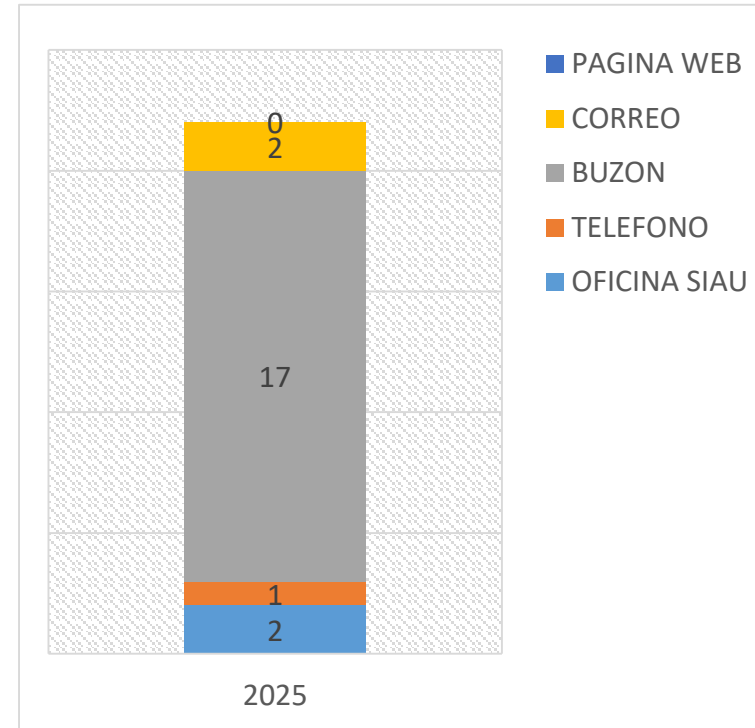
19 RIESGO SIMPLLE
4 RIESGO PRIORIZADO
0 RIESGO VITAL



GESTION DE PQRS

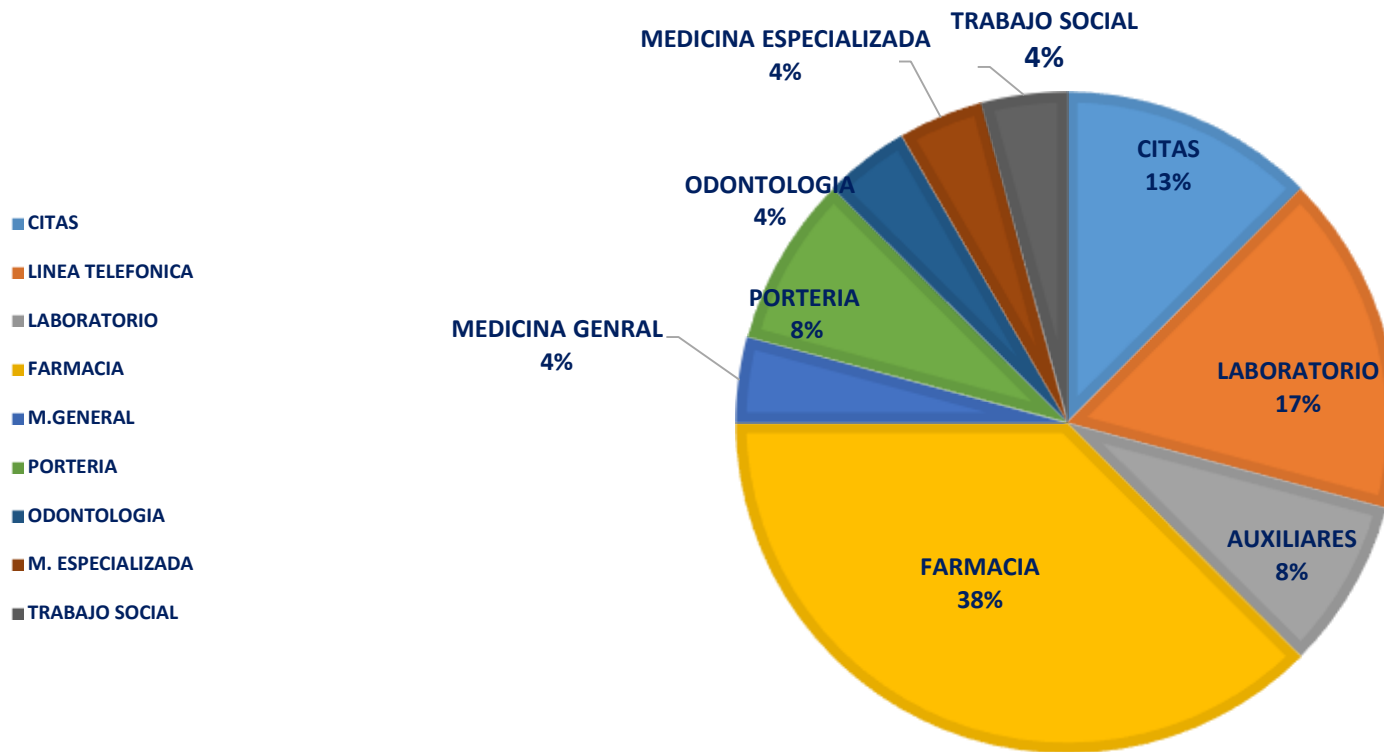
CANAL DE RECEPCION

24
EN EL AÑO 2025



GESTION DE PQRS

DISTRIBUCION



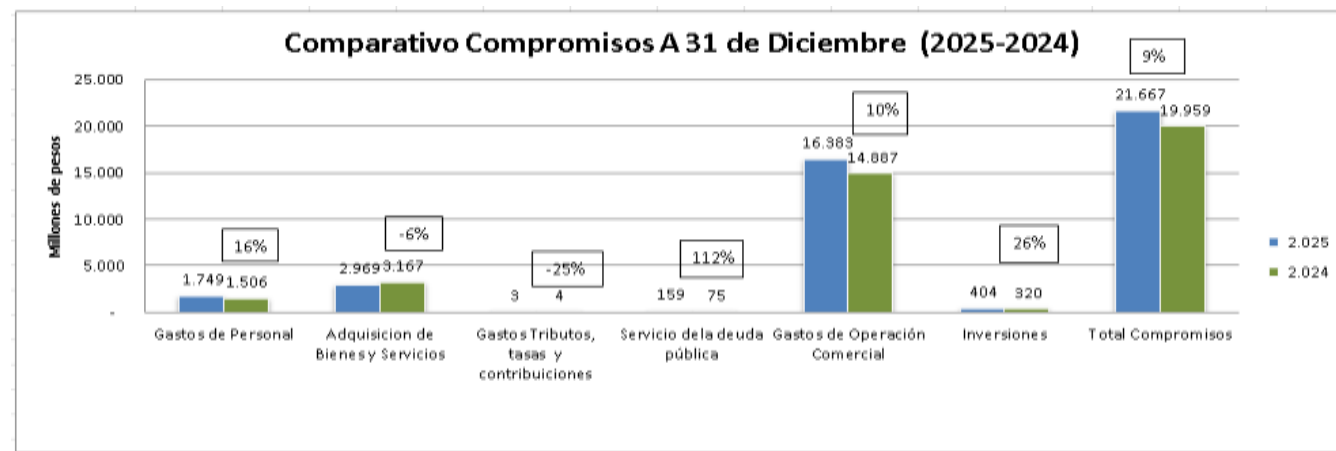
GESTION PRESUPUESTAL



GESTION PRESUPUESTAL VIGENCIA 2025-2024

PRESUPUESTO DEFINITIVO	2025	2024	variacion Relativa	%
	22.886.793.280	21.606.117.667	1.280.675.613	6





GESTION DE GASTOS

GASTOS COMPROMETIDOS VS GASTOS PAGADOS 2025-2024				
CONCEPTO	2025	%	2024	%
GASTOS COMPROMETIDOS	\$ 21.668		\$ 19.958	
GASTOS PAGADOS	\$ 19.583	90	\$ 18.402	92



GESTION FINANCIERA



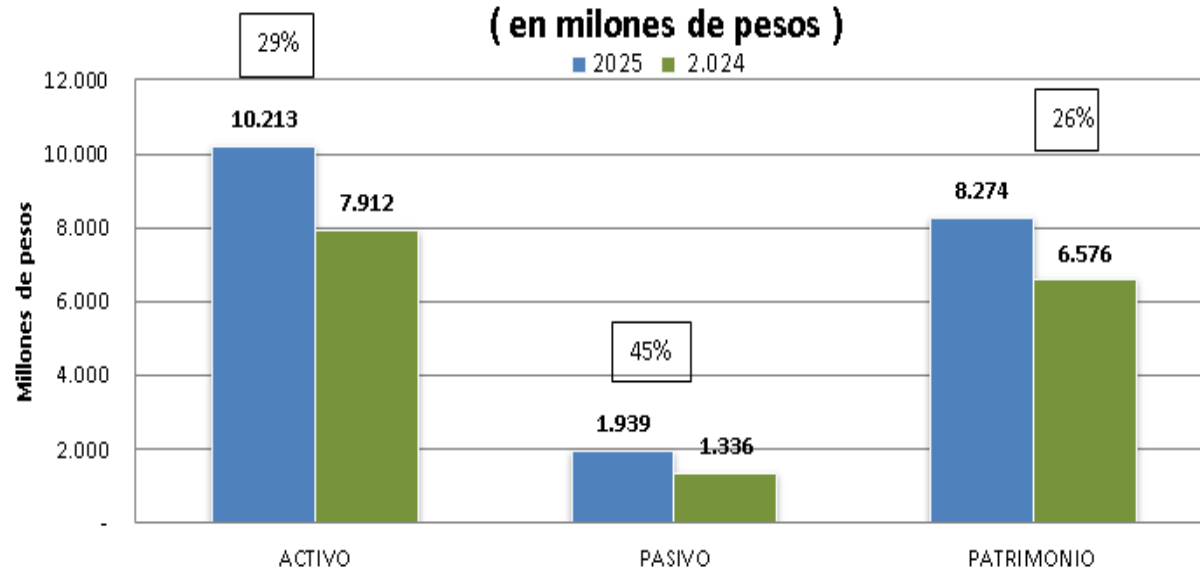
GESTION FINANCIERA

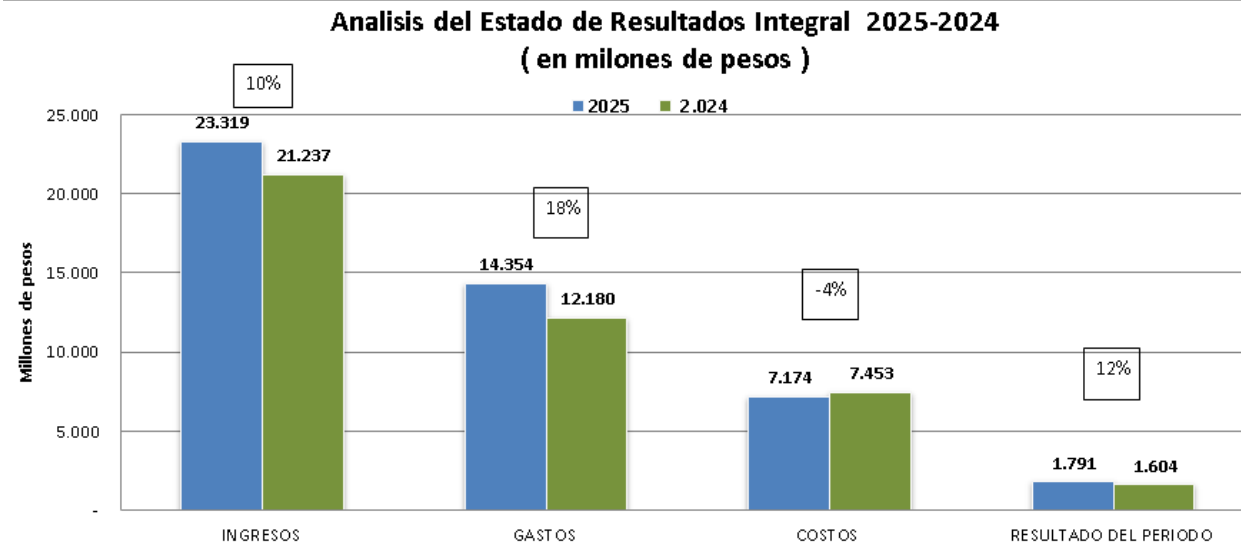
CONCEPTO		Valores en Millones de Pesos	
Estado de Situación Financiera Individual a 31 de Diciembre de 2025			
ACTIVO TOTAL		\$	10.213
	Corriente	\$	7.405
	No Corriente	\$	2.808
PASIVO TOTAL		\$	1.939
	Corriente	\$	1.892
	No Corriente	\$	47
PATRIMONIO		\$	8.274
Estado de Resultado Integral Individual a 31 de Diciembre de 2025			
Ingresos por prestación de Servicios		\$	23.939
(-) Devoluciones, Rebajas y Deescuentos		\$	1.211
(-) Costos Prestación Servicios de Salud		\$	7.174
(=) Utilidad Bruta		\$	15.554
(-)Gastos de Administración		\$	4.768
(-) Gastos de Personal Diversos		\$	9.194
(-) Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones		\$	333
(-) Otros Gastos		\$	59
(=) Utilidad Operacional		\$	1.200
(+) Ingresos Financieros		\$	-
(+) Ingresos Diversos		\$	591
(=) Resultados del Periodo		\$	1.791
Fuente: Estados Financieros a 31 de diciembre de 2025			



Analisis del Estado de Situación Financiera 2025-2024

(en millones de pesos)





LOGROS 2025

ACTUALIZACION DEL
SISTEMA DE FACTURACION
CUMPLIENDO CON LOS
REQUERIMIENTOS
NORMATIVOS

MODERNIZACION DE
EQUIPOS DE INFORMATICA Y
COMPUTACION EN EL
MUNICIPIO DE URIBIA

IMPLEMENTACION DE
SOFTWARE PARA LA
GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO Y FORTALECER LA
DIRECCIÓN DE TALENTO
HUMANO



METAS 2026

CERTIFICACION EN
NORMAS ISO

MEJORAMIENTO DE
INFRAESTRUCTURA DE
LA SEDE DE URIBIA

IMPLEMENTACION DE
SOFTWARE PARA
SISTEMA DE GESTION
DE CALIDAD

LOGRAR
CONTRATACION DE
TODOS LOS SERVICIOS
OFERTADOS



¡GRACIAS!





IPSI SÜPÜLA WAYUÚ

Salud para todos



www.ipsisupulawayuu.com.co



[supulawayuuipsi](https://www.instagram.com/supulawayuuipsi)



[IPSI Supula Wayuu](https://www.facebook.com/IPSI-Supula-Wayuu)

